



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Indicadores
Chiapas

**Reporte Estadístico de
Indicadores del Sector
Turístico del Edo. de Chiapas
Noviembre 2023**

A decorative graphic in the bottom right corner consists of several overlapping, curved, ribbon-like shapes in various colors including yellow, green, purple, teal, red, and blue. These shapes are arranged in a circular pattern, resembling a stylized sun or a flower.



AFLUENCIA VISITANTES

7,376,633

211,444 visitantes más en
comparación al 2022
(7,165,189 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**6,137,676 Visitantes
Nacionales 83%**

- Estado de México 15%
- Veracruz 14%
- CDMX 9%
- Jalisco 6%
- Yucatán 5%

**1,238,957 Visitantes
Extranjeros 17%**

- Francia 35%
- España 13%
- Italia 12%
- Alemania 7%
- Estados Unidos 7%



DERRAMA
ECONÓMICA
\$23,649 mdp

\$822 mdp más en
comparación a 2022
(\$22,827 mdp)



43%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO
(2022: 37%)

1.59
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,569,553 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
1,171,908 visitantes
- **Palenque**
921,740 visitantes
- **Tapachula**
821,338 visitantes
- **Comitán**
458,002 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
354,726 visitantes
- **Tonalá**
348,640 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA DE HOTELEROS Y MOTELEROS



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Noviembre 2023



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

460,057
Visitantes

2022:
436,705 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
324,235 visitantes
- **Toniná**
38,014 visitantes
- **Yaxchilán**
31,700 visitantes



CRUCEROS

9 Cruceros

Transportando

11,304

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$1,324,764



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

2,109,882
Pasajeros

2022: 1,869,256
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,617,701 pasajeros
- **Tapachula**
492,181 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)
Se han realizado
13,845
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANTRAC



AFLUENCIA VISITANTES

699,859

5 Primeras entidades
visitantes

**570,520 Visitantes
Nacionales 82%**

- Edo. de México 21%
- Veracruz 18%
- Yucatán 7%
- CDMX 6%
- Campeche 5%

**129,339 Visitantes
Extranjeros 18%**

- Francia 46%
- Italia 15%
- España 12%
- Alemania 8%
- Holanda 3%



DERRAMA ECONÓMICA

\$4,648 mdp



52%

OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

2.74

Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
158,452 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
133,591 visitantes
- **Palenque**
101,193 visitantes
- **Tapachula**
88,105 visitantes
- **Comitán**
39,398 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
31,301 visitantes
- **Tonalá**
24,680 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

32,863

Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
27,397 visitantes
- **Bonampak**
2,731 visitantes
- **Tenam Puente**
1,018 visitantes



CRUCEROS

En el mes de noviembre
no hay programado
arribo de
cruceros a
Puerto Chiapas.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

207,163

Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
159,690 pasajeros
 - **Tapachula**
47,473 pasajeros
 - **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)
- Se han realizado

1,458
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Afluencia de Visitantes

Enero a Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,532,699	1,569,553	36,854
SCLC	1,143,120	1,171,908	28,788
Palenque	898,552	921,740	23,188
Tapachula	802,316	821,338	19,022
Comitán	446,785	458,002	11,217
Chiapa de Corzo	341,453	354,726	13,273
Tonalá	338,747	348,640	9,893
CTN	554,186	558,576	4,390
Resto del Estado	1,107,331	1,172,150	64,819
Total en el Estado	7,165,189	7,376,633	211,444

Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	155,345	158,452	3,107
SCLC	130,972	133,591	2,619
Palenque	99,209	101,193	1,984
Tapachula	86,377	88,105	1,728
Comitán	38,625	39,398	773
Chiapa de Corzo	30,687	31,301	614
Tonalá	24,196	24,680	484
CTN	7,328	7,474	146
Resto del Estado	113,397	115,665	2,268
Total en el Estado	686,136	699,859	13,723

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Derrama Económica

Enero a Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$6,453,638,574	\$6,669,189,613	\$215,551,039
SCLC	\$4,221,193,405	\$4,372,804,668	\$151,611,263
Tapachula	\$3,179,722,906	\$3,294,149,685	\$114,426,779
Palenque	\$2,917,460,757	\$3,027,821,842	\$110,361,085
Comitán	\$1,043,575,147	\$1,087,435,477	\$43,860,330
Tonalá	\$765,136,626	\$796,141,866	\$31,005,240
Chiapa de Corzo	\$721,171,318	\$747,442,926	\$26,271,608
CTN	\$495,685,240	\$515,757,408	\$20,072,168
Resto del Estado	\$3,029,416,027	\$3,138,443,483	\$109,027,456
Total en el Estado	\$22,827,000,000	\$23,649,186,969	\$822,186,969

Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,433,711,140	\$1,476,722,474	\$43,011,334
SCLC	\$1,005,627,349	\$1,035,796,169	\$30,168,820
Tapachula	\$620,688,346	\$639,308,996	\$18,620,650
Palenque	\$580,842,627	\$598,267,906	\$17,425,279
Tonalá	\$109,821,475	\$113,116,119	\$3,294,644
Comitán	\$95,633,621	\$98,502,630	\$2,869,009
Chiapa de Corzo	\$89,522,677	\$92,208,357	\$2,685,680
CTN	\$18,677,844	\$19,238,179	\$560,335
Resto del Estado	\$558,216,324	\$574,962,814	\$16,746,490
Total en el Estado	\$4,512,741,403	\$4,648,123,645	\$135,382,242

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Ocupación Hotelera

Enero a Noviembre				Noviembre			
Destinos	2022	2023	Var.	Destinos	2022	2023	Var.
Tapachula	56%	62%	6	Tapachula	66%	67%	1
Tuxtla Gutiérrez	39%	46%	7	Tuxtla Gutiérrez	49%	56%	7
Palenque	41%	44%	3	Palenque	52%	53%	1
San Cristóbal	32%	35%	3	San Cristóbal	42%	45%	3
Tonalá	32%	35%	3	Tonalá	31%	41%	10
Comitán	23%	26%	3	Comitán	38%	39%	1
Chiapa de Corzo	20%	23%	3	Chiapa de Corzo	24%	25%	1
Promedio	37%	43%	6	Promedio	46%	52%	6

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Noviembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	15%	925,512	Francia	35%	438,620
Veracruz	14%	847,913	España	13%	164,625
CDMX	9%	579,366	Italia	12%	145,193
Jalisco	6%	385,205	Alemania	7%	83,809
Yucatán	5%	311,340	Estados Unidos	7%	81,961
Total	83%	6,137,676	Total	17%	1,238,957

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Noviembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	21%	119,752	Francia	46%	59,238
Veracruz	18%	101,438	Italia	15%	19,909
Yucatán	7%	39,879	España	12%	14,925
CDMX	6%	32,463	Alemania	8%	9,767
Campeche	5%	28,355	Holanda	3%	3,832
Total	82%	570,520	Total	18%	129,339

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



Proposito del viaje

Enero - Noviembre			Noviembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Naturaleza	17 %	39 %	Naturaleza	25 %	54 %
Aventura	19 %	19 %	Aventura	8 %	15 %
Cultura	16 %	19 %	Cultura	5 %	14 %
Placer	33 %	12 %	Placer	0 %	8 %
Negocios	11 %	3 %	Negocios	16 %	2 %
Otros	4 %	8 %	Otros	46 %	7 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Noviembre			Noviembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Autobus	33 %	49 %	Autobus	22 %	55 %
Avión	17 %	28 %	Avión	49 %	40 %
Auto	50 %	23 %	Auto	29 %	5 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	274	4,951	176	68	4	18
Tuxtla Gutiérrez	170	5,889	429	153	8	45
Palenque	116	3,140	98	20	0	15
Tapachula	105	2,506	82	17	1	11
Tonalá	95	1,149	49	1	0	19
Comitán	93	1,738	88	9	4	19
Chiapa de Corzo	16	303	34	9	3	10
Resto del Estado	293	4,836	150	15	0	51
Total del Estado	1,162	24,512	1,106	292	20	188

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Segmento de Cruceros

Enero - Noviembre

Concepto	2022	2023
Barcos	11	9
Pasajeros	12,595	11,304
Derrama Económica (Usd)	US\$648,004	US\$1,324,764

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)

Nota: En el mes de noviembre no se tiene programado arribo de crucero a Puerto Chiapas.



Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,421,150	1,617,701	196,551	145,291	159,690	14,399
A.I. Tapachula	448,106	492,181	44,075	45,915	47,473	1,558
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	1,869,256	2,109,882	240,626	191,206	207,163	15,957

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	10,045	10,234	189	890	1,042	152
A.I. Tapachula	3,260	3,611	351	326	416	90
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	13,305	13,845	540	1,216	1,458	242

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.





Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG	AERUS
	Operaciones	386	326	288	26	16
México	508	160	60	288		
Guadalajara	122	60	62			
Cancún	154	88	66			
Monterrey	94		94			
Mérida	44		44			
Tijuana	42	42				
Mexicali	18	18				
León	18	18				
Villahermosa	16					16
Guatemala	26				26	
1042 Operaciones Mensuales						

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	178	210	
Guadalajara	44		44	
México	264	178	86	
Monterrey	60		32	28
Tijuana	48		48	
416 Operaciones Mensuales				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Noviembre	2022			Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext	Nac		Ext			
Palenque	241,249	68,010	309,259	243,043	81,192	324,235	14,976	
Toniná	30,679	4,089	34,768	35,124	2,890	38,014	3,246	
Yaxchilán	24,614	10,665	35,279	22,097	9,603	31,700	-3,579	
Bonampak	21,785	8,790	30,575	20,808	9,052	29,860	-715	
Tenam Puente	5,003	305	5,308	11,918	671	12,589	7,281	
Chinkultic	10,128	1,154	11,282	10,350	1,868	12,218	936	
Izapa	3,831	1,195	5,026	4,421	1,388	5,809	783	
Chiapa de Corzo	2,236	273	2,509	3,049	301	3,350	841	
Iglesia Vieja	2,586	113	2,699	2,132	79	2,211	-488	
Lagartero	0	0	0	67	4	71	71	
Total	342,111	94,594	436,705	353,009	107,048	460,057	23,352	

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Noviembre	2022			Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext	Nac		Ext			
Palenque	17,452	11,630	29,082	15,217	12,180	27,397	-1,685	
Bonampak	2,092	1,339	3,431	1,724	1,007	2,731	-700	
Tenam Puente	1,010	127	1,137	928	90	1,018	-119	
Chinkultic	622	144	766	584	202	786	20	
Toniná	2,068	340	2,408	378	1	379	-2,029	
Chiapa de Corzo	199	42	241	194	8	202	-39	
Izapa	235	33	268	150	33	183	-85	
Iglesia Vieja	116	7	123	165	2	167	44	
Yaxchilán	2,119	1,849	3,968	0	0	0	-3,968	
Total	25,913	15,511	41,424	19,340	13,523	32,863	-8,561	

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Noviembre	2022			2023			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo Regional de Chiapas	19,890	702	20,592	26,855	454	27,309	6,717
Museo de los Altos de Chiapas	21,391	4,409	25,800	19,266	3,241	22,507	-3,293
Museo Arqueológico de Comitán	4,069	319	4,388	6,136	314	6,450	2,062
Total	45,350	5,430	50,780	52,257	4,009	56,266	5,486

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Noviembre	2022			2023			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo Regional de Chiapas	2,394	86	2,480	2,544	39	2,583	103
Museo de los Altos de Chiapas	1,956	653	2,609	1,146	294	1,440	-1,169
Museo Arqueológico de Comitán	697	49	746	565	0	565	-181
Total	5,047	788	5,835	4,255	333	4,588	-1,247

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
Miradores	121,228	133,674	12,446	11,460	16,965	5,505
Rio	288,186	330,860	42,674	29,589	31,505	1,916
Total	409,414	464,534	55,120	41,049	48,470	7,421

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

Distintivos Vigentes

	Noviembre
	Distintivos y RNT Empresas
Distintivo M	126
Moderniza Especializado	0
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	3
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	91
Sello-Distintivo Marca Chiapas	19
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,214

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

