



INDICADORES QUE SE IMPLEMENTARÁN PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE HONESTIDAD Y ÉTICA Y DE CONDUCTA

No.	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
6	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Integridad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios éticos del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño.	$\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Integridad}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
9	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Respeto	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos tratan de manera respetuosa, digna y cordial a todas las personas.	$\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Respeto}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta

△

⊕



COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
INTERÉS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

1	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Legalidad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que estos someten su actuación a lo establecido en las disposiciones legales que regulan el ejercicio de sus funciones y atribuciones, y sólo hacen lo que las normas les confiere	$\frac{\left(\begin{array}{c} \text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre} \\ \text{percepción de cumplimiento al } \textit{Principio} \\ \text{de } \textit{Legalidad} \end{array} \right)}{\left(\begin{array}{c} \text{Total de servidores públicos que respondieron el} \\ \text{cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento} \\ \text{del Código de Ética} \end{array} \right)}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética
2	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Honradez	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos se conducen con rectitud y no obtienen beneficios personales indebidos, ni solicitan o aceptan dádivas u obsequios de nadie	$\frac{\left(\begin{array}{c} \text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre} \\ \text{percepción de cumplimiento al } \textit{Principio de} \\ \textit{Honradez} \end{array} \right)}{\left(\begin{array}{c} \text{Total de servidores públicos que respondieron el} \\ \text{cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento} \\ \text{del Código de Ética} \end{array} \right)}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética
4	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Imparcialidad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos dan el mismo trato a todas las personas, y no conceden privilegios o preferencias a nadie, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para ejercer sus funciones, o tomar decisiones, de manera objetiva.	$\frac{\left(\begin{array}{c} \text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre} \\ \text{percepción de cumplimiento al } \textit{Principio de} \\ \textit{Imparcialidad} \end{array} \right)}{\left(\begin{array}{c} \text{Total de servidores públicos que respondieron el} \\ \text{cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento} \\ \text{del Código de Ética} \end{array} \right)}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética

A

(Handwritten marks and signatures)



COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
INTERÉS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

10	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Respeto a los Derechos Humanos	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos respetan los Derechos Humanos de todas las personas y, de acuerdo con las competencias y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen.	$\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor del Respeto a los Derechos Humanos}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
12	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Equidad de Género	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable, se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo.	$\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Equidad de Género}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
14	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Valor de Cooperación	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, colaboran y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes	$\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Cooperación}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}}$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta

A

E

Handwritten signatures and marks on the right side of the page.



COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
INTERÉS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

INTEGRANTES PERMANENTES	CALIDAD
LIC. SERGIO MARÍN MORENO JEFE DEL ÁREA DE APOYO ADMINISTRATIVO	 PRESIDENTE
DRA. GABRIELA MARTÍNEZ CANCINO ANALISTA TÉCNICA ESPECIALIZADA	 SECRETARIA EJECUTIVA
LCDA. ILIANA RAQUEL GONZÁLEZ MOLINA AUXILIAR ADMINISTRATIVO "C"	 SECRETARIA TÉCNICA

INTEGRANTES TEMPORALES	CALIDAD
LCDA. MAGNOLIA VELAZCO RAMOS DIRECTORA DE EVENTOS Y ATENCIÓN A SEGMENTOS TURÍSTICOS	 PROPIETARIA
MTRO. OSWALDO CRAVIOTO HERNÁNDEZ JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN	 PROPIETARIO



COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
INTERÉS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

LCDA. ALMA VÁZQUEZ VÁZQUEZ ANALISTA TÉCNICO ESPECIALIZADO	 PROPIETARIA
--	--

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO	CALIDAD
C.P. CARLOS ARTURO LARA NUCAMENDI CONTRALOR DE LA AUDITORÍA PÚBLICA	 PROPIETARIO

[Handwritten notes and signatures on the right margin]