



**Reporte Estadístico de
Indicadores del Sector
Turístico del Edo. de Chiapas
Noviembre 2024**



**HUMANISMO QUE
TRANSFORMA**

**SECRETARÍA
DE TURISMO**


GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas

Enero - Noviembre 2024



AFLUENCIA VISITANTES

7,668,475

291,842 visitantes más en comparación al 2023 (7,376,633 visitantes)

5 Primeras entidades visitantes

6,484,723 Visitantes Nacionales 85%

- CDMX 14%
- Veracruz 9%
- Estado de México 9%
- Puebla 5%
- Oaxaca 4%

1,183,752 Visitantes Extranjeros 15%

- Francia 36%
- Alemania 12%
- España 12%
- Estados Unidos 9%
- Italia 8%



DERRAMA ECONÓMICA

\$24,739 mdp

\$1,090 mdp más en comparación a 2023 (\$23,649 mdp)



44%

OCUPACIÓN HOTELERA PROMEDIO

(2023: 43%)

1.69
Estadía Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,628,898 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**
1,217,812 visitantes
- **Palenque**
957,951 visitantes
- **Tapachula**
851,974 visitantes
- **Comitán**
477,363 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
369,149 visitantes
- **Tonalá**
362,957 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero - Noviembre 2024



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

330,842
Visitantes

2023:
460,057 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
277,247 visitantes
- **Bonampak**
12,224 visitantes
- **Yaxchilán**
10,729 visitantes



CRUCEROS

6 Cruceros

Transportando

12,415

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$1,143,856



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

2,084,213
Pasajeros

2023: 2,109,882
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,526,391 pasajeros
- **Tapachula**
549,013 pasajeros
- **Palenque**
8,809 pasajeros

Se han realizado

14,277
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas

Noviembre 2024



AFLUENCIA VISITANTES

720,854

5 Primeras entidades visitantes

600,203 Visitantes Nacionales 83%

- Campeche 11%
- Jalisco 8%
- CDMX 8%
- Nayarit 7%
- Hidalgo 7%

120,651 Visitantes Extranjeros 17%

- España 19%
- Alemania 18%
- Francia 14%
- Argentina 13%
- Estados Unidos 13%



DERRAMA ECONÓMICA

\$4,834_{mdp}



51%
OCUPACIÓN HOTELERA PROMEDIO

2.89
Estadía Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
163,205 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**
137,599 visitantes
- **Palenque**
104,229 visitantes
- **Tapachula**
90,748 visitantes
- **Comitán**
40,580 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
32,240 visitantes
- **Tonalá**
25,420 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Noviembre 2024



ZONAS
ARQUEOLÓGICAS

31,266

Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
25,540 visitantes
- **Yaxchilán**
1,690 visitantes
- **Bonampak**
1,444 visitantes



CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

3,528

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$426,692



AFLUENCIA
AEROPORTUARIA

193,580

Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
143,784 pasajeros
- **Tapachula**
48,829 pasajeros
- **Palenque**
967 pasajeros

Se han realizado

1,256
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas

Afluencia de Visitantes

Enero a Noviembre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,569,553	1,628,898	59,345
SCLC	1,171,908	1,217,812	45,904
Palenque	921,740	957,951	36,211
Tapachula	821,338	851,974	30,636
Comitán	458,002	477,363	19,361
Chiapa de Corzo	354,726	369,149	14,423
Tonalá	348,640	362,957	14,317
CTN	558,576	585,059	26,483
Resto del Estado	1,172,150	1,217,312	45,162
Total en el Estado	7,376,633	7,668,475	291,842

Noviembre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	158,452	163,205	4,753
SCLC	133,591	137,599	4,008
Palenque	101,193	104,229	3,036
Tapachula	88,105	90,748	2,643
Comitán	39,398	40,580	1,182
Chiapa de Corzo	31,301	32,240	939
Tonalá	24,680	25,420	740
CTN	7,474	7,698	224
Resto del Estado	115,665	119,135	3,470
Total en el Estado	699,859	720,854	20,995

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.



Derrama Económica

Enero a Noviembre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$6,669,189,613	\$6,971,954,582	\$302,764,969
SCLC	\$4,372,804,668	\$4,585,542,969	\$212,738,301
Tapachula	\$3,294,149,685	\$3,443,739,000	\$149,589,315
Palenque	\$3,027,821,842	\$3,177,499,208	\$149,677,366
Comitán	\$1,087,435,477	\$1,140,284,456	\$52,848,979
Tonalá	\$796,141,866	\$833,863,147	\$37,721,281
Chiapa de Corzo	\$747,442,926	\$780,489,059	\$33,046,133
CTN	\$515,757,408	\$539,944,916	\$24,187,508
Resto del Estado	\$3,138,443,483	\$3,266,112,423	\$127,668,940
Total en el Estado	\$23,649,186,969	\$24,739,429,760	\$1,090,242,791

Noviembre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,476,722,474	\$1,535,791,373	\$59,068,899
SCLC	\$1,035,796,169	\$1,077,228,016	\$41,431,847
Tapachula	\$639,308,996	\$664,881,356	\$25,572,360
Palenque	\$598,267,906	\$622,198,622	\$23,930,716
Tonalá	\$113,116,119	\$117,640,764	\$4,524,645
Comitán	\$98,502,630	\$102,442,735	\$3,940,105
Chiapa de Corzo	\$92,208,357	\$95,896,692	\$3,688,335
CTN	\$19,238,179	\$20,007,707	\$769,528
Resto del Estado	\$574,962,814	\$597,961,326	\$22,998,512
Total en el Estado	\$4,648,123,645	\$4,834,048,591	\$185,924,946

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.



Ocupación Hotelera

Enero a Noviembre				Noviembre			
Destino	2023	2024	Var.	Destino	2023	2024	Var.
Tapachula	62%	59%	-3	Tapachula	67%	65%	-2
Tuxtla Gutiérrez	46%	50%	4	Tuxtla Gutiérrez	56%	58%	2
Palenque	47%	48%	1	Tonalá	41%	55%	14
Tonalá	35%	40%	5	Palenque	53%	54%	1
San Cristóbal	35%	33%	-2	San Cristóbal	45%	45%	0
Comitán	26%	25%	-1	Chiapa de Corzo	25%	25%	0
Chiapa de Corzo	23%	24%	1	Comitán	39%	20%	-19
Promedio	43%	44%	1	Promedio	52%	51%	-1

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Noviembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	14%	917,041	Francia	36%	430,352
Veracruz	9%	608,304	Alemania	12%	138,983
Estado de México	9%	556,590	España	12%	137,527
Puebla	5%	318,263	Estados Unidos	9%	101,285
Oaxaca	4%	287,427	Italia	8%	95,286
Otros Estados	59%	3,797,098	Otros Países	24%	280,319

Afluencia: 7,668,475

Turistas nacionales: 6,484,723 (85%)

Turistas extranjeros: 1,183,752 (15%)

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Noviembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Campeche	11%	65,602	España	19%	22,697
Jalisco	8%	49,457	Alemania	18%	21,502
CDMX	8%	47,716	Francia	14%	17,202
Nayarit	7%	42,254	Argentina	13%	16,007
Hidalgo	7%	40,514	Estados Unidos	13%	15,768
Otros Estados	59%	354,660	Otros Países	23%	27,475

Afluencia: 720,854

Turistas nacionales: 600,203 (83%)

Turistas extranjeros: 120,651 (17%)

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.



Proposito del viaje

Enero - Noviembre			Noviembre		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Naturaleza	39 %	42 %	Naturaleza	54 %	48 %
Cultura	19 %	25 %	Cultura	14 %	31 %
Aventura	18 %	16 %	Aventura	15 %	10 %
Placer	12 %	9 %	Placer	8 %	6 %
Negocios	3 %	2 %	Negocios	2 %	1 %
Otros	9 %	6 %	Otros	7 %	4 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Noviembre			Noviembre		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Autobus	49 %	65 %	Autobus	55 %	67 %
Avión	28 %	21 %	Avión	40 %	27 %
Auto	23 %	14 %	Auto	5 %	6 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.



Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	277	4,988	168	70	3	16
Tuxtla Gutiérrez	183	6,032	461	155	8	45
Palenque	116	3,093	116	20	0	15
Tapachula	122	2,748	92	17	1	11
Tonalá	110	1,305	50	1	0	19
Comitán	89	1,644	89	9	4	19
Chiapa de Corzo	19	340	33	9	3	10
Resto del Estado	359	5,445	192	15	1	48
Total del Estado	1,275	25,595	1,201	296	20	183

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Noviembre		Noviembre	
	2023	2024	2023	2024
Barcos	9	6	0	2
Pasajeros	11,304	12,415	0	3,528
Derrama Económica (Usd)	US\$1,324,764	US\$1,143,856	US\$0	US\$426,692

Fuente: Administración Portuaria Integral (API).

Nota: En este mes arribaron a Puerto Chiapas los cruceros Seabourn Quest Cruises y Coral Princess Cruises, de las líneas navieras Seabourn Cruises y Princess Cruises.

A y B: Alimentos y Bebidas



Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,617,701	1,526,391	-91,310	159,690	143,784	-15,906
A.I. Tapachula	492,181	549,013	56,832	47,473	48,829	1,356
A.I. Palenque	0	8,809	8,809	0	967	967
Total	2,109,882	2,084,213	-25,669	207,163	193,580	-13,583

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM).

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	10,234	9,710	-524	1,042	866	-176
A.I. Tapachula	3,611	4,187	576	416	356	-60
A.I. Palenque	0	380	380	0	34	34
Total	13,845	14,277	432	1,458	1,256	-202

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM).



Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	270	350	246	0
México	404	98	60	246	
México (NLU)	58		58		
Guadalajara	120	60	60		
Cancún	120	60	60		
Monterrey	76		76		
Mérida	36		36		
Tijuana	36	36			
León	16	16			
Guatemala	0				
866 Operaciones Mensuales					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC).

Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	168	164	24
Guadalajara	36		36	
México	228	168	60	
Monterrey	50		26	24
Tijuana	42		42	
356 Operaciones Mensuales				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).



DESTINOS	AEROLÍNEAS:	TAR
	OPERACIONES	34
México	34	34
34 OPERACIONES MENSUALES		

Fuente: Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM).



Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Noviembre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	243,043	81,192	324,235	203,681	73,566	277,247	-46,988
Bonampak	20,808	9,052	29,860	8,044	4,180	12,224	-17,636
Yaxchilán	22,097	9,603	31,700	6,711	4,018	10,729	-20,971
Tenam Puente	11,918	671	12,589	9,934	499	10,433	-2,156
Chinkultic	10,350	1,868	12,218	7,946	920	8,866	-3,352
Izapa	4,421	1,388	5,809	2,485	1,752	4,237	-1,572
Toniná	35,124	2,890	38,014	3,648	50	3,698	-34,316
Chiapa de Corzo	3,049	301	3,350	1,876	250	2,126	-1,224
Iglesia Vieja	2,132	79	2,211	1,251	31	1,282	-929
Total	353,009	107,048	460,057	245,576	85,266	330,842	-129,215

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Noviembre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	15,217	12,180	27,397	13,908	11,632	25,540	-1,857
Yaxchilán	0	0	0	830	860	1,690	1,690
Bonampak	1,724	1,007	2,731	850	594	1,444	-1,287
Izapa	150	33	183	199	595	794	611
Tenam Puente	928	90	1,018	698	41	739	-279
Chinkultic	584	202	786	510	64	574	-212
Toniná	378	1	379	211	1	212	-167
Chiapa de Corzo	194	8	202	187	14	201	-1
Iglesia Vieja	165	2	167	70	2	72	-95
Total	19,340	13,523	32,863	17,463	13,803	31,266	-1,597

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Noviembre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	19,266	3,241	22,507	22,371	4,329	26,700	4,193
Museo Regional de Chiapas	26,855	454	27,309	18,734	306	19,040	-8,269
Museo Arqueológico de Comitán	6,136	314	6,450	4,845	151	4,996	-1,454
Total	52,257	4,009	56,266	45,950	4,786	50,736	-5,530

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Noviembre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	1,146	294	1,440	1,731	590	2,321	881
Museo Regional de Chiapas	2,544	39	2,583	1,594	32	1,626	-957
Museo Arqueológico de Comitán	565	0	565	0	0	0	-565
Total	52,257	4,009	56,266	45,950	4,786	50,736	-5,530

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
Miradores	133,674	107,546	-26,128	16,965	9,477	-7,488
Rio	330,860	250,233	-80,627	31,505	24,692	-6,813
Total	464,534	357,779	-106,755	48,470	34,169	-14,301

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP).

Distintivos Vigentes

Noviembre	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	125
Moderniza Especializado	20
Moderniza Eco Turístico	0
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	7
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	1
Sello de calidad Punto Limpio	33
Turismo Incluyente	15
Sello-Distintivo Marca Chiapas	18
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,310

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

