



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Octubre 2024





Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero - Octubre 2024



AFLUENCIA VISITANTES

6,947,621

270,847 visitantes más en
comparación al 2023
(6,676,774 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**5,884,520 Visitantes
Nacionales 85%**

- CDMX 15%
- Veracruz 10%
- Estado de México 9%
- Puebla 5%
- Yucatán 4%

**1,063,101 Visitantes
Extranjeros 15%**

- Francia 39%
- Alemania 11%
- España 11%
- Italia 8%
- Estados Unidos 8%



DERRAMA
ECONÓMICA
\$19,905 mdp

\$904 mdp más en
comparación a 2023
(\$19,001 mdp)



44%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO
(2023: 42%)

1.56
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,465,693 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
1,080,213 visitantes
- **Palenque**
853,722 visitantes
- **Tapachula**
761,226 visitantes
- **Comitán**
436,783 visitantes
- **Tonalá**
337,537 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
336,909 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero - Octubre 2024



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

299,576

Visitantes

2023:

427,194 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
251,707 visitantes
- **Bonampak**
10,780 visitantes
- **Tenam Puente**
9,694 visitantes



CRUCEROS

4 Cruceros

Transportando

8,887

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$717,164



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

1,890,633

Pasajeros

2023: 1,902,719
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,382,607 pasajeros
- **Tapachula**
500,184 pasajeros
- **Palenque**
7,842 pasajeros

Se han realizado

13,021
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP
CONSEJO NACIONAL DE AERÍAS
SANTUARIOS PROTEGIDOS



DATATUR
Análisis Integral del Turismo



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACIÓN MEXICANA DE HOTELES Y MOTELERÍA



ASOCIACIÓN MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Octubre 2024



AFLUENCIA VISITANTES

626,678

*5 Primeras entidades
visitantes*

**537,107 Visitantes
Nacionales 86%**

- CDMX 9%
- Hidalgo 8%
- Campeche 7%
- Nayarit 6%
- Estado de México 6%

**89,571 Visitantes
Extranjeros 14%**

- Alemania 21%
- España 17%
- Francia 14%
- Italia 13%
- Estados Unidos 11%



DERRAMA ECONÓMICA

\$2,761 mdp



41%

OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

2.05

Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
154,276 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
110,737 visitantes
- **Palenque**
85,683 visitantes
- **Tapachula**
78,102 visitantes
- **Comitán**
37,864 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
29,583 visitantes
- **Tonalá**
18,698 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ZONAS
NATURALES PROTEGIDAS



DATATUR
Autoridad Integral de Turismo



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACIÓN MEXICANA DE HOTELERÍA Y MOTELERÍA



ASOCIACIÓN MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Octubre 2024



ZONAS
ARQUEOLÓGICAS

21,125

Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
16,260 visitantes

- **Izapa**
1,237 visitantes

- **Yaxchilán**
1,117 visitantes



CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

5,921

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$491,764



AFLUENCIA
AEROPORTUARIA

195,236

Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
143,573 pasajeros

- **Tapachula**
50,913 pasajeros

- **Palenque**
750 pasajeros

Se han realizado

1,485
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA DE HOTELES Y MOTELERÍA



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC

Afluencia de Visitantes

Enero a Octubre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,411,101	1,465,693	54,592
SCLC	1,038,317	1,080,213	41,896
Palenque	820,547	853,722	33,175
Tapachula	733,233	761,226	27,993
Comitán	418,604	436,783	18,179
Tonalá	323,960	337,537	13,577
Chiapa de Corzo	323,425	336,909	13,484
CTN	551,102	577,361	26,259
Resto del Estado	1,056,485	1,098,177	41,692
Total en el Estado	6,676,774	6,947,621	270,847

Octubre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	148,343	154,276	5,933
SCLC	106,478	110,737	4,259
Palenque	82,388	85,683	3,295
Tapachula	75,098	78,102	3,004
Comitán	36,408	37,864	1,456
Chiapa de Corzo	28,445	29,583	1,138
Tonalá	17,979	18,698	719
CTN	6,225	6,474	249
Resto del Estado	101,212	105,261	4,049
Total en el Estado	602,576	626,678	24,102

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.



Derrama Económica

Enero a Octubre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$5,192,467,138	\$5,436,163,209	\$243,696,071
SCLC	\$3,337,008,499	\$3,508,314,953	\$171,306,454
Tapachula	\$2,654,840,688	\$2,778,857,644	\$124,016,956
Palenque	\$2,429,553,937	\$2,555,300,586	\$125,746,649
Comitán	\$988,932,848	\$1,037,841,721	\$48,908,873
Tonalá	\$683,025,747	\$716,222,383	\$33,196,636
Chiapa de Corzo	\$655,234,569	\$684,592,367	\$29,357,798
CTN	\$496,519,228	\$519,937,209	\$23,417,981
Resto del Estado	\$2,563,480,669	\$2,668,151,097	\$104,670,428
Total en el Estado	\$19,001,063,324	\$19,905,381,169	\$904,317,845

Octubre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$933,238,927	\$979,900,874	\$46,661,947
SCLC	\$525,213,387	\$551,474,057	\$26,260,670
Tapachula	\$334,555,440	\$351,283,212	\$16,727,772
Palenque	\$295,572,483	\$310,351,107	\$14,778,624
Comitán	\$91,050,878	\$95,603,422	\$4,552,544
Chiapa de Corzo	\$68,512,800	\$71,938,440	\$3,425,640
Tonalá	\$66,874,576	\$70,218,305	\$3,343,729
CTN	\$12,607,242	\$13,237,604	\$630,362
Resto del Estado	\$302,251,542	\$317,364,119	\$15,112,577
Total en el Estado	\$2,629,877,275	\$2,761,371,140	\$131,493,865

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.



Ocupación Hotelera

Enero a Octubre				Octubre			
Destino	2023	2024	Var.	Destino	2023	2024	Var.
Tapachula	61%	59%	-2	Tapachula	63%	55%	-8
Tuxtla Gutiérrez	45%	49%	4	Palenque	51%	51%	0
Palenque	46%	47%	1	Tuxtla Gutiérrez	44%	44%	0
Tonalá	35%	39%	4	San Cristóbal	30%	31%	1
San Cristóbal	34%	32%	-2	Tonalá	36%	31%	-5
Comitán	25%	25%	0	Comitán	24%	25%	1
Chiapa de Corzo	23%	24%	1	Chiapa de Corzo	22%	20%	-2
Promedio	42%	44%	2	Promedio	42%	41%	-1

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Octubre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	15%	869,325	Francia	39%	413,150
Veracruz	10%	593,179	Alemania	11%	117,481
Estado de México	9%	526,700	España	11%	114,830
Puebla	5%	296,956	Italia	8%	87,641
Yucatán	4%	255,030	Estados Unidos	8%	85,517
Otros estados	57%	3,343,330	Otros Países	23%	244,482

Afluencia: 6,947,621

Turistas nacionales: 5,884,520 (85%)

Turistas extranjeros: 1,063,101 (15%)

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Octubre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	9%	50,058	Alemania	21%	18,902
Hidalgo	8%	41,196	España	17%	15,251
Campeche	7%	37,114	Francia	14%	12,888
Nayarit	6%	34,106	Italia	13%	12,029
Estado de México	6%	31,528	Estados Unidos	11%	9,881
Otros estados	64%	343,105	Otros Países	23%	20,620

Afluencia: 626,678

Turistas nacionales: 537,107 (86%)

Turistas extranjeros: 89,571 (14%)

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.



Proposito del viaje

Enero Octubre			Octubre		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Naturaleza	38 %	42 %	Naturaleza	48 %	48 %
Cultura	19 %	25 %	Cultura	18 %	29 %
Aventura	18 %	16 %	Aventura	14 %	11 %
Placer	12 %	9 %	Placer	9 %	6 %
Negocios	3 %	2 %	Negocios	4 %	1 %
Otros	10 %	6 %	Otros	7 %	5 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero Octubre			Octubre		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Autobus	49 %	64 %	Autobus	55 %	58 %
Avión	27 %	21 %	Avión	33 %	33 %
Auto	24 %	15 %	Auto	12 %	9 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas.





Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	277	4,988	168	70	3	16
Tuxtla Gutiérrez	183	6,032	454	154	8	45
Palenque	116	3,093	116	20	0	15
Tapachula	122	2,748	92	17	1	11
Tonalá	110	1,305	50	1	0	19
Comitán	89	1,644	89	9	4	19
Chiapa de Corzo	19	340	33	9	3	10
Resto del Estado	359	5,445	192	15	1	48
Total del Estado	1,275	25,595	1,194	295	20	183

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas.

Segmento de Cruceros

Concepto	Enero-Octubre		Octubre	
	2023	2024	2023	2024
Barcos	9	4	5	2
Pasajeros	11,304	8,887	6,330	5,921
Derrama Económica (Usd)	US\$1,324,764	US\$717,164	US\$722,064	US\$491,764

Fuente: Administración Portuaria Integral (API).

Nota: En este mes arribaron a Puerto Chiapas los cruceros Nieuw Amstedarm y Eurodam, ambos de la línea naviera Holland America.



Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Octubre			Octubre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,458,011	1,382,607	-75,404	136,962	143,573	6,611
A.I. Tapachula	444,708	500,184	55,476	43,424	50,913	7,489
A.I. Palenque	0	7,842	7,842	0	750	750
Total	1,902,719	1,890,633	-12,086	180,386	195,236	14,850

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM).

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Octubre			Octubre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	9,192	8,844	-348	954	932	-22
A.I. Tapachula	3,195	3,831	636	348	517	169
A.I. Palenque	0	346	346	0	36	36
Total	12,387	13,021	634	1,302	1,485	183

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM).





Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	286	370	276	0
México	454	110	68	276	
México (NLU)	60		60		
Guadalajara	124	62	62		
Cancún	124	62	62		
Monterrey	82		82		
Mérida	36		36		
Tijuana	36	36			
León	16	16			
Guatemala	0				
932 Operaciones Mensuales					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC).

Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	186	287	44
Guadalajara	67		67	
México	296	186	110	
Monterrey	90		46	44
Tijuana	64		64	
517 Operaciones Mensuales				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).



OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIP		
DESTINOS	AEROLÍNEAS:	TAR
	OPERACIONES	36
México	36	36
36 OPERACIONES MENSUALES		

Fuente: Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y
Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM).



Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Octubre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	227,826	69,012	296,838	189,773	61,934	251,707	-45,131
Bonampak	19,084	8,045	27,129	7,194	3,586	10,780	-16,349
Tenam Puente	10,990	581	11,571	9,236	458	9,694	-1,877
Yaxchilán	22,097	9,603	31,700	5,881	3,158	9,039	-22,661
Chinkultic	9,766	1,666	11,432	7,436	856	8,292	-3,140
Toniná	34,746	2,889	37,635	3,437	49	3,486	-34,149
Izapa	4,271	1,355	5,626	2,286	1,157	3,443	-2,183
Chiapa de Corzo	2,855	293	3,148	1,689	236	1,925	-1,223
Iglesia Vieja	1,967	77	2,044	1,181	29	1,210	-834
Total	333,669	93,525	427,194	228,113	71,463	299,576	-127,618

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Octubre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	13,001	4,567	17,568	11,295	4,965	16,260	-1,308
Izapa	261	1,031	1,292	269	968	1,237	-55
Yaxchilán	519	126	645	756	361	1,117	472
Bonampak	1,317	468	1,785	653	257	910	-875
Tenam Puente	655	21	676	632	43	675	-1
Chinkultic	582	77	659	302	137	439	-220
Chiapa de Corzo	183	10	193	150	88	238	45
Toniná	491	6	497	207	0	207	-290
Iglesia Vieja	52	0	52	40	2	42	-10
Total	17,128	6,310	23,438	14,304	6,821	21,125	-2,313

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Octubre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	18,120	2,947	21,067	20,640	3,739	24,379	3,312
Museo Regional de Chiapas	24,311	415	24,726	17,140	274	17,414	-7,312
Museo Arqueológico de Comitán	5,571	314	5,885	4,845	151	4,996	-889
Total	48,002	3,676	51,678	42,625	4,164	46,789	-4,889

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Octubre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	0	0	0	1,465	390	1,855	1,855
Museo Regional de Chiapas	1,876	20	1,896	464	13	477	-1,419
Museo Arqueológico de Comitán	763	29	792	0	0	0	-792
Total	2,639	49	2,688	1,929	403	2,332	-356

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Octubre			Octubre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
Miradores	116,709	98,069	-18,640	9,905	7,331	-2,574
Rio	299,355	225,541	-73,814	19,654	16,832	-2,822
Total	416,064	323,610	-92,454	29,559	24,163	-5,396

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP).

Distintivos Vigentes

Octubre

Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	123
Moderniza Especializado	20
Moderniza Eco Turístico	0
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	17
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	1
Sello de calidad Punto Limpio	87
Turismo Incluyente	15
Sello-Distintivo Marca Chiapas	18
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,304

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

