



SECRETARÍA  
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Indicadores  
Chiapas

**Reporte Estadístico de  
Indicadores del Sector  
Turístico del Edo. de Chiapas  
Septiembre 2024**

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of several overlapping, curved, colorful shapes in shades of yellow, green, purple, teal, and red, arranged in a circular pattern.



## AFLUENCIA VISITANTES

**6,320,943**

246,745 visitantes más en  
comparación al 2023  
(6,074,198 visitantes)

5 Primeras entidades  
visitantes

**5,347,413 Visitantes  
Nacionales 85%**

- CDMX 15%
- Veracruz 11%
- Estado de México 9%
- Puebla 5%
- Yucatán 5%

**973,530 Visitantes  
Extranjeros 15%**

- Francia 41%
- España 10%
- Alemania 10%
- Estados Unidos 8%
- Italia 8%



## DERRAMA ECONÓMICA

**\$17,144** mdp

\$772 mdp más en  
comparación a 2023  
(\$16,371 mdp)



**44%**

OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO

(2023: 42%)

**1.51**  
Estadía  
Promedio



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
1,311,417 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
969,476 visitantes
- **Palenque**  
768,039 visitantes
- **Tapachula**  
683,124 visitantes
- **Comitán**  
398,919 visitantes
- **Tonalá**  
318,839 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
307,326 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP  
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS  
NATURALES PROTEGIDAS



DATATUR  
SISTEMAS INTEGRADOS DE TURISMO



GAC

Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



ASUR  
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACIÓN MEXICANA DE HOTELEROS Y MOTELEROS



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

**278,451**  
Visitantes

2023:  
403,756 visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
235,447 visitantes
- **Bonampak**  
9,870 visitantes
- **Tenam Puente**  
9,019 visitantes



## CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

**2,966**

Excursionistas

Derrama  
Económica

**US\$225,400**



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

**1,695,397**  
Pasajeros

2023: 1,722,333  
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
1,239,034 pasajeros
- **Tapachula**  
449,271 pasajeros
- **Palenque**  
7,092 pasajeros

Se han realizado

**11,536**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP  
COMISIÓN NACIONAL DE AREAS  
NATURALES PROTEGIDAS



DATATUR  
AGENCIA INTEGRAL DEL TURISMO



GAC

Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



ASUR  
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA DE HOTELES Y MOTELERIAS



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



## AFLUENCIA VISITANTES

467,911

5 Primeras entidades  
visitantes

**411,325 Visitantes**  
**Nacionales 88%**

- CDMX 12%
- Veracruz 11%
- Campeche 7%
- Hidalgo 6%
- Morelos 5%

**56,586 Visitantes**  
**Extranjeros 12%**

- Francia 27%
- Alemania 19%
- España 18%
- Estados Unidos 13%
- Italia 11%



## DERRAMA ECONÓMICA

\$1,160<sub>mdp</sub>



42%

OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO

1.57

Estadía  
Promedio



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
121,559 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**  
74,623 visitantes
- **Tapachula**  
67,660 visitantes
- **Palenque**  
63,159 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
19,800 visitantes
- **Comitán**  
19,281 visitantes
- **Tonalá**  
14,660 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



# Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Septiembre 2024



ZONAS  
ARQUEOLÓGICAS

**15,787**

Visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
12,930 visitantes
- **Tenam Puente**  
691 visitantes
- **Yaxchilán**  
653 visitantes



CRUCEROS

Según la  
calendarización de  
cruceiros en Puerto  
Chiapas, no se tiene  
programado en el mes  
de septiembre hasta en  
octubre.



AFLUENCIA  
AEROPORTUARIA

**184,639**

Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
136,323 pasajeros
- **Tapachula**  
47,460 pasajeros
- **Palenque**  
856 pasajeros

Se han realizado

**1,276**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



**GAC**

Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA DE HOTELEROS Y MOTELEROS



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC

### Afluencia de Visitantes

#### Enero a Septiembre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,262,758	1,311,417	48,659
SCLC	931,839	969,476	37,637
Palenque	738,159	768,039	29,880
Tapachula	658,135	683,124	24,989
Comitán	382,196	398,919	16,723
Tonalá	305,981	318,839	12,858
Chiapa de Corzo	294,980	307,326	12,346
CTN	544,877	570,887	26,010
Resto del Estado	955,273	992,916	37,643
<b>Total en el Estado</b>	<b>6,074,198</b>	<b>6,320,943</b>	<b>246,745</b>

#### Septiembre

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	119,175	121,559	2,384
SCLC	73,160	74,623	1,463
Tapachula	66,333	67,660	1,327
Palenque	61,921	63,159	1,238
Chiapa de Corzo	19,412	19,800	388
Comitán	18,903	19,281	378
Tonalá	14,373	14,660	287
CTN	5,334	5,441	107
Resto del Estado	80,125	81,728	1,603
<b>Total en el Estado</b>	<b>458,736</b>	<b>467,911</b>	<b>9,175</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.







**Derrama Económica**

**Enero a Septiembre**

<b>Destino</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Diferencia</b>
Tuxtla Gutiérrez	\$4,259,228,212	\$4,456,262,335	\$197,034,123
SCLC	\$2,811,795,112	\$2,956,840,896	\$145,045,784
Tapachula	\$2,320,285,249	\$2,427,574,432	\$107,289,183
Palenque	\$2,133,981,453	\$2,244,949,479	\$110,968,026
Comitán	\$897,881,970	\$942,238,299	\$44,356,329
Tonalá	\$616,151,171	\$646,004,078	\$29,852,907
Chiapa de Corzo	\$586,721,769	\$612,653,927	\$25,932,158
CTN	\$483,911,987	\$506,699,605	\$22,787,618
Resto del Estado	\$2,261,229,127	\$2,350,786,978	\$89,557,851
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$16,371,186,049</b>	<b>\$17,144,010,029</b>	<b>\$772,823,980</b>

**Septiembre**

<b>Destino</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Diferencia</b>
Tuxtla Gutiérrez	\$332,614,200	\$342,592,626	\$9,978,426
Tapachula	\$176,056,720	\$181,338,422	\$5,281,702
SCLC	\$155,317,644	\$159,977,174	\$4,659,530
Palenque	\$144,948,106	\$149,296,550	\$4,348,444
Comitán	\$51,058,703	\$52,590,464	\$1,531,761
Chiapa de Corzo	\$40,801,878	\$42,025,934	\$1,224,056
Tonalá	\$40,689,165	\$41,909,840	\$1,220,675
CTN	\$19,837,377	\$20,432,498	\$595,121
Resto del Estado	\$165,799,895	\$170,773,891	\$4,973,996
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$1,127,123,688</b>	<b>\$1,160,937,399</b>	<b>\$33,813,711</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





### Ocupación Hotelera

Enero a Septiembre				Septiembre			
Destino	2023	2024	Var.	Destino	2023	2024	Var.
Tapachula	61%	59%	-2	Tapachula	62%	60%	-2
Tuxtla Gutiérrez	45%	50%	5	Palenque	51%	51%	0
Palenque	46%	47%	1	Tuxtla Gutiérrez	48%	48%	0
Tonalá	35%	40%	5	Tonalá	35%	32%	-3
San Cristóbal	34%	32%	-2	San Cristóbal	26%	23%	-3
Comitán	25%	25%	0	Chiapa de Corzo	22%	23%	1
Chiapa de Corzo	23%	24%	1	Comitán	19%	20%	1
<b>Promedio</b>	<b>42%</b>	<b>44%</b>	<b>2</b>	<b>Promedio</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>	<b>2</b>

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.





## Perfil del Turista

### Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Septiembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	15%	819,267	Francia	41%	400,262
Veracruz	11%	580,933	España	10%	99,579
Estado de México	9%	495,172	Alemania	10%	98,579
Puebla	5%	274,720	Estados Unidos	8%	75,636
Yucatán	5%	243,536	Italia	8%	75,612
Otros estados	55%	2,933,785	Otros Países	23%	223,862

**Afluencia: 6,320,943**

**Turistas nacionales: 5,347,413 (85%)**

**Turistas extranjeros: 973,530 (15%)**

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Septiembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	12%	48,207	Francia	27%	15,179
Veracruz	11%	44,053	Alemania	19%	10,509
Campeche	7%	26,777	España	18%	9,970
Hidalgo	6%	25,214	Estados Unidos	13%	7,455
Morelos	5%	20,196	Italia	11%	6,108
Otros estados	60%	246,878	Otros Países	13%	7,365

**Afluencia: 467,911**

**Turistas nacionales: 411,325 (88%)**

**Turistas extranjeros: 56,586 (12%)**

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



**Proposito del viaje**

<b>Enero - Septiembre</b>			<b>Septiembre</b>		
<b>Turismo</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Turismo</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Naturaleza	37 %	41 %	Naturaleza	46 %	52 %
Cultura	20 %	25 %	Cultura	15 %	31 %
Aventura	18 %	16 %	Aventura	9 %	10 %
Placer	12 %	9 %	Placer	17 %	4 %
Negocios	3 %	2 %	Negocios	6 %	1 %
Otros	10 %	7 %	Otros	7 %	2 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

**Medio de Transportación con la que arribaron al estado**

<b>Enero - Septiembre</b>			<b>Septiembre</b>		
<b>Turismo</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Turismo</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Autobus	48 %	64 %	Autobus	45 %	66 %
Avión	27 %	21 %	Avión	32 %	22 %
Auto	25 %	15 %	Auto	23 %	12 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



**Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos**

<b>Destino</b>	<b>Hospedaje</b>	<b>Cuartos</b>	<b>A y B</b>	<b>Agencias de Viajes</b>	<b>Arrendadoras Turísticas</b>	<b>Transportadoras</b>
San Cristóbal	271	4,921	168	70	3	16
Tuxtla Gutiérrez	183	6,032	450	154	8	45
Palenque	112	3,076	97	20	0	15
Tapachula	122	2,748	92	17	1	11
Tonalá	110	1,305	50	1	0	19
Comitán	91	1,701	89	9	4	19
Chiapa de Corzo	19	340	34	9	3	10
Resto del Estado	352	5,350	192	15	1	48
<b>Total del Estado</b>	<b>1,260</b>	<b>25,473</b>	<b>1,172</b>	<b>295</b>	<b>20</b>	<b>183</b>

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

**Segmento de Cruceros**

**Enero - Septiembre**

<b>Concepto</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Barcos	4	2
Pasajeros	4,974	2,966
Derrama Económica (Usd)	US\$602,700	US\$225,400

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)

Nota: La segunda temporada de cruceros iniciará en el mes de octubre de 2024.



### Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Septiembre			Septiembre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,321,049	1,239,034	-82,015	129,815	136,323	6,508
A.I. Tapachula	401,284	449,271	47,987	44,701	47,460	2,759
A.I. Palenque	0	7,092	7,092	0	856	856
<b>Total</b>	<b>1,722,333</b>	<b>1,695,397</b>	<b>-26,936</b>	<b>174,516</b>	<b>184,639</b>	<b>10,123</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)

### Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Septiembre			Septiembre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	8,238	7,912	-326	844	886	42
A.I. Tapachula	2,847	3,314	467	338	354	16
A.I. Palenque	0	310	310	0	36	36
<b>Total</b>	<b>11,085</b>	<b>11,536</b>	<b>451</b>	<b>1,182</b>	<b>1,276</b>	<b>94</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





### Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	284	330	268	4
México	440	114	58	268	
México (NLU)	40		40		
Guadalajara	118	58	60		
Cancún	120	60	60		
Monterrey	78		78		
Mérida	34		34		
Tijuana	36	36			
León	16	16			
Guatemala	4				4
<b>886 Operaciones Mensuales</b>					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC)

### Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	156	164	34
Guadalajara	36		36	
México	224	156	68	
Monterrey	58		24	34
Tijuana	36		36	
<b>354 Operaciones Mensuales</b>				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).





**OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIP**

DESTINOS	AEROLÍNEAS:	TAR
	OPERACIONES	36
México	36	36

**36 OPERACIONES MENSUALES**

Fuente: Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y  
Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Septiembre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	214,825	64,445	279,270	178,478	56,969	235,447	-43,823
Bonampak	17,767	7,577	25,344	6,541	3,329	9,870	-15,474
Tenam Puente	10,335	560	10,895	8,604	415	9,019	-1,876
Yaxchilán	21,578	9,477	31,055	5,125	2,797	7,922	-23,133
Chinkultic	9,184	1,589	10,773	7,134	719	7,853	-2,920
Toniná	34,255	2,883	37,138	3,230	49	3,279	-33,859
Izapa	4,010	324	4,334	2,017	189	2,206	-2,128
Chiapa de Corzo	2,672	283	2,955	1,539	148	1,687	-1,268
Iglesia Vieja	1,915	77	1,992	1,141	27	1,168	-824
<b>Total</b>	<b>316,541</b>	<b>87,215</b>	<b>403,756</b>	<b>213,809</b>	<b>64,642</b>	<b>278,451</b>	<b>-125,305</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Septiembre	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	10,378	2,216	12,594	10,528	2,402	12,930	336
Tenam Puente	331	69	400	658	33	691	291
Yaxchilán	1,233	307	1,540	423	230	653	-887
Bonampak	1,000	245	1,245	410	166	576	-669
Chinkultic	223	168	391	417	81	498	107
Izapa	219	22	241	160	12	172	-69
Chiapa de Corzo	172	14	186	105	13	118	-68
Toniná	302	4	306	116	0	116	-190
Iglesia Vieja	82	1	83	33	0	33	-50
<b>Total</b>	<b>13,940</b>	<b>3,046</b>	<b>16,986</b>	<b>12,850</b>	<b>2,937</b>	<b>15,787</b>	<b>-1,199</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).







Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Septiembre	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	18,120	2,947	21,067	19,175	3,349	22,524	1,457
Museo Regional de Chiapas	22,435	395	22,830	16,676	261	16,937	-5,893
Museo Arqueológico de Comitán	4,808	285	5,093	4,845	151	4,996	-97
<b>Total</b>	<b>45,363</b>	<b>3,627</b>	<b>48,990</b>	<b>40,696</b>	<b>3,761</b>	<b>44,457</b>	<b>-4,533</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Septiembre	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	0	0	0	1,239	204	1,443	1,443
Museo Regional de Chiapas	2,142	25	2,167	1,152	11	1,163	-1,004
Museo Arqueológico de Comitán	392	29	421	0	0	0	-421
<b>Total</b>	<b>2,534</b>	<b>54</b>	<b>2,588</b>	<b>2,391</b>	<b>215</b>	<b>2,606</b>	<b>18</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



### Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Septiembre			Septiembre		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
<b>Miradores</b>	106,804	90,738	-16,066	9,583	8,527	-1,056
<b>Rio</b>	279,701	208,709	-70,992	17,521	12,775	-4,746
<b>Total</b>	<b>386,505</b>	<b>299,447</b>	<b>-87,058</b>	<b>27,104</b>	<b>21,302</b>	<b>-5,802</b>

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

### Distintivos Vigentes

Septiembre	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	123
Moderniza Especializado	20
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	17
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	1
Sello de calidad Punto Limpio	87
Turismo Incluyente	15
Sello-Distintivo Marca Chiapas	16
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,413

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

