



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas

Mayo 2024

Indicadores
Turísticos





Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero - Mayo 2024



AFLUENCIA VISITANTES

3,684,857

143,450 visitantes más en
comparación al 2023
(3,541,407 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**2,996,739 Visitantes
Nacionales 81%**

- CDMX 16%
- Veracruz 13%
- Estado de México 13%
- Yucatán 6%
- Oaxaca 6%

**688,118 Visitantes
Extranjeros 19%**

- Francia 50%
- España 9%
- Alemania 8%
- Estados Unidos 7%
- Italia 6%



DERRAMA ECONÓMICA

\$9,547 mdp

\$403 mdp más en
comparación a 2023
(\$9,144 mdp)



44%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO
(2023: 42%)

1.43
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
652,245 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
511,724 visitantes
- **Tapachula**
421,290 visitantes
- **Palenque**
394,858 visitantes
- **Tonalá**
217,909 visitantes
- **Comitán**
217,903 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
176,158 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



CANIRAC



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

168,393
Visitantes

2023:
250,353 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
143,645 visitantes
- **Bonampak**
6,016 visitantes
- **Chinkultic**
5,286 visitantes



CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

2,966

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$225,400



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

925,860

Pasajeros

2023: 962,117
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
675,772 pasajeros
- **Tapachula**
246,616 pasajeros
- **Palenque**
3,472 pasajeros

Se han realizado

6,312
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



AFLUENCIA VISITANTES

505,741

5 Primeras entidades
visitantes

**430,061 Visitantes
Nacionales 85%**

- CDMX 28%
- Veracruz 13%
- Edo. México 12%
- Yucatán 7%
- Oaxaca 6%

**75,680 Visitantes
Extranjeros 15%**

- Francia 54%
- Italia 9%
- Estados Unidos 7%
- España 6%
- Alemania 5%



DERRAMA ECONÓMICA

\$1,612_{mdp}



40%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.79
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
125,685 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
81,958 visitantes
- **Tapachula**
71,268 visitantes
- **Palenque**
60,517 visitantes
- **Tonalá**
24,177 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
24,033 visitantes
- **Comitán**
20,568 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACIÓN MEXICANA DE
HOTELEROS Y RESTAURADORES



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANTRAC



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

21,356
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
17,461 visitantes
- **Chinkultic**
915 visitantes
- **Yaxchilán**
898 visitantes



CRUCEROS

Según la
calendarización de
cruceos en Puerto
Chiapas, no se tiene
programado en el mes
de mayo hasta en
octubre.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

191,525
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
140,614 pasajeros
- **Tapachula**
50,123 pasajeros
- **Palenque**
788 pasajeros

Se han realizado

1,336
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Afluencia de Visitantes

Destino	Enero a Mayo		Diferencia
	2023	2024	
Tuxtla Gutiérrez	628,544	652,245	23,701
SCLC	492,687	511,724	19,037
Tapachula	405,828	421,290	15,462
Palenque	379,990	394,858	14,868
Tonalá	209,175	217,909	8,734
Comitán	208,876	217,903	9,027
Chiapa de Corzo	169,366	176,158	6,792
CTN	510,368	535,094	24,726
Resto del Estado	536,573	557,676	21,103
Total en el Estado	3,541,407	3,684,857	143,450

Destino	Mayo		Diferencia
	2023	2024	
Tuxtla Gutiérrez	123,221	125,685	2,464
SCLC	80,351	81,958	1,607
Tapachula	69,871	71,268	1,397
Palenque	59,330	60,517	1,187
Tonalá	23,703	24,177	474
Chiapa de Corzo	23,562	24,033	471
Comitán	20,165	20,568	403
CTN	10,583	10,795	212
Resto del Estado	85,038	86,740	1,702
Total en el Estado	495,824	505,741	9,917

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Derrama Económica

Enero a Mayo

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$2,295,296,915	\$2,397,059,179	\$101,762,264
Tapachula	\$1,463,202,118	\$1,526,292,580	\$63,090,462
SCLC	\$1,385,158,026	\$1,446,532,598	\$61,374,572
Palenque	\$1,173,702,090	\$1,224,416,274	\$50,714,184
Comitán	\$418,876,036	\$437,525,533	\$18,649,497
Chiapa de Corzo	\$355,580,013	\$371,064,810	\$15,484,797
Tonalá	\$335,969,377	\$350,933,507	\$14,964,130
CTN	\$406,728,254	\$426,128,654	\$19,400,400
Resto del Estado	\$1,309,491,307	\$1,367,161,789	\$57,670,482
Total en el Estado	\$9,144,004,136	\$9,547,114,924	\$403,110,788

Mayo

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$369,204,307	\$380,280,436	\$11,076,129
Tapachula	\$290,520,028	\$299,235,629	\$8,715,601
Palenque	\$231,513,778	\$238,459,191	\$6,945,413
SCLC	\$228,869,814	\$235,735,909	\$6,866,095
Comitán	\$68,252,467	\$70,300,041	\$2,047,574
Chiapa de Corzo	\$67,294,360	\$69,313,191	\$2,018,831
Tonalá	\$58,058,282	\$59,800,030	\$1,741,748
CTN	\$30,169,639	\$31,074,728	\$905,089
Resto del Estado	\$222,057,590	\$228,719,318	\$6,661,728
Total en el Estado	\$1,565,940,265	\$1,612,918,473	\$46,978,208

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Ocupación Hotelera

Enero a Mayo				Mayo			
Destino	2023	2024	Var.	Destino	2023	2024	Var.
Tapachula	62%	61%	-1	Tapachula	61%	58%	-3
Tuxtla Gutiérrez	43%	48%	5	Tuxtla Gutiérrez	44%	52%	8
Palenque	43%	45%	2	Palenque	35%	35%	0
Tonalá	35%	39%	4	Tonalá	28%	34%	6
San Cristóbal	35%	30%	-5	San Cristóbal	32%	25%	-7
Comitán	25%	23%	-2	Comitán	23%	23%	0
Chiapa de Corzo	23%	22%	-1	Chiapa de Corzo	17%	17%	0
Promedio	42%	44%	2	Promedio	39%	40%	1

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Mayo

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	16%	484,765	Francia	50%	341,551
Veracruz	13%	388,169	España	9%	59,515
Estado de México	13%	386,016	Alemania	8%	53,686
Yucatán	6%	171,627	Estados Unidos	7%	45,497
Oaxaca	6%	169,676	Italia	6%	43,874
Total	81%	2,996,739	Total	19%	688,118

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Mayo

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	28%	122,395	Francia	54%	41,169
Veracruz	13%	54,962	Italia	9%	7,064
Estado de México	12%	50,317	Estados Unidos	7%	5,443
Yucatán	7%	29,588	España	6%	4,285
Oaxaca	6%	27,309	Alemania	5%	4,111
Total	85%	430,061	Total	15%	75,680

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



Proposito del viaje

Enero - Mayo			Mayo		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Naturaleza	38 %	39 %	Naturaleza	45 %	43 %
Cultura	20 %	24 %	Cultura	21 %	28 %
Aventura	16 %	21 %	Aventura	14 %	22 %
Placer	13 %	7 %	Placer	8 %	3 %
Negocios	3 %	2 %	Negocios	5 %	2 %
Otros	10 %	7 %	Otros	7 %	2 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Mayo			Mayo		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Autobus	49 %	62 %	Autobus	53 %	63 %
Avión	27 %	24 %	Avión	27 %	28 %
Auto	24 %	14 %	Auto	21 %	9 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	271	4,923	168	68	3	16
Tuxtla Gutiérrez	175	5,934	442	154	8	45
Palenque	112	3,076	97	20	0	15
Tapachula	106	2,522	96	17	1	11
Tonalá	101	1,205	50	1	0	19
Comitán	93	1,738	89	9	4	19
Chiapa de Corzo	18	308	35	9	3	10
Resto del Estado	293	4,737	192	15	1	48
Total del Estado	1,169	24,443	1,169	293	20	183

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Segmento de Cruceros

Enero - Mayo

Concepto	2023	2024
Barcos	4	2
Pasajeros	4,974	2,966
Derrama Económica (Usd)	US\$602,700	US\$225,400

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)

Nota: La segunda temporada de cruceros iniciará en el mes de octubre de 2024.





Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Mayo			Mayo		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	751,175	675,772	-75,403	151,517	140,614	-10,903
A.I. Tapachula	210,942	246,616	35,674	41,694	50,123	8,429
A.I. Palenque	0	3,472	3,472	0	788	788
Total	962,117	925,860	-36,257	193,211	191,525	-1,686

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Mayo			Mayo		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	4,614	4,318	-296	924	928	4
A.I. Tapachula	1,714	1,826	112	292	374	82
A.I. Palenque	0	168	168	0	34	34
Total	6,328	6,312	-16	1,216	1,336	120

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	268	346	288	26
México	434	78	68	288	
México (NLU)	34		34		
Guadalajara	130	68	62		
Cancún	124	64	60		
Monterrey	86		86		
Mérida	36		36		
Tijuana	36	36			
Mexicali	0	0			
León	22	22			
Guatemala	26				26
928 Operaciones Mensuales					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC)



Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	158	174	42
Guadalajara	40		40	
México	230	158	72	
Monterrey	68		26	42
Tijuana	36		36	
374 Operaciones Mensuales				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).

OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIP

DESTINOS	AEROLÍNEAS:	TAR
	OPERACIONES	34
México	34	34
34 OPERACIONES MENSUALES		

Fuente: Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Mayo	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	127,007	43,668	170,675	103,663	39,982	143,645	-27,030
Bonampak	10,328	4,650	14,978	3,986	2,030	6,016	-8,962
Chinkultic	5,505	826	6,331	4,700	586	5,286	-1,045
Tenam Puente	6,899	371	7,270	4,623	214	4,837	-2,433
Yaxchilán	13,200	6,161	19,361	2,422	1,063	3,485	-15,876
Toniná	23,803	1,913	25,716	1,941	44	1,985	-23,731
Izapa	2,392	288	2,680	1,187	120	1,307	-1,373
Chiapa de Corzo	1,639	201	1,840	807	112	919	-921
Iglesia Vieja	1,449	53	1,502	890	23	913	-589
Lagartero	0	0	0	0	0	0	0
Total	192,222	58,131	250,353	124,219	44,174	168,393	-81,960

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Mayo	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	20,124	4,339	24,463	13,655	3,806	17,461	-7,002
Chinkultic	763	76	839	792	123	915	76
Yaxchilán	1,892	558	2,450	734	164	898	-1,552
Bonampak	1,252	381	1,633	662	206	868	-765
Tenam Puente	1,140	42	1,182	742	0	742	-440
Toniná	4,837	239	5,076	186	0	186	-4,890
Chiapa de Corzo	141	15	156	100	35	135	-21
Iglesia Vieja	215	6	221	91	2	93	-128
Izapa	414	0	414	53	5	58	-356
Total	30,778	5,656	36,434	17,015	4,341	21,356	-15,078

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Mayo	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	10,681	2,264	12,945	10,584	2,042	12,626	-319
Museo Regional de Chiapas	11,949	244	12,193	10,078	184	10,262	-1,931
Museo Arqueológico de Comitán	2,860	169	3,029	3,106	103	3,209	180
Total	25,490	2,677	28,167	23,768	2,329	26,097	-2,070

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Mayo	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	1,848	297	2,145	1,976	45	2,021	-124
Museo Regional de Chiapas	2,164	27	2,191	1,820	0	1,820	-371
Museo Arqueológico de Comitán	492	21	513	600	0	600	87
Total	4,504	345	4,849	4,396	45	4,441	-408

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Mayo			Mayo		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
Miradores	60,016	52,610	-7,406	9,916	7,462	-2,454
Rio	169,262	126,744	-42,518	27,798	17,604	-10,194
Total	229,278	179,354	-49,924	37,714	25,066	-12,648

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

Distintivos Vigentes

Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	114
Moderniza Especializado	9
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	12
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	90
Sello-Distintivo Marca Chiapas	19
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,167

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

