



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas

Marzo 2024

Indicadores
Turísticos





AFLUENCIA VISITANTES

1,544,282

55,684 visitantes más en
comparación al 2023
(1,488,598 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**1,278,175 Visitantes
Nacionales 83%**

- Estado de México 15%
- Veracruz 14%
- Oaxaca 7%
- Puebla 6%
- Yucatán 4%

**266,107 Visitantes
Extranjeros 17%**

- Francia 48%
- España 9%
- Alemania 8%
- Italia 8%
- Estados Unidos 7%



DERRAMA ECONÓMICA

\$3,542 mdp

\$146 mdp más en
comparación a 2023
(\$3,395 mdp)



44%

OCUPACIÓN HOTELERA PROMEDIO

(2023: 40%)

1.22
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
336,756 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
266,282 visitantes
- **Tapachula**
219,563 visitantes
- **Palenque**
198,977 visitantes
- **Tonalá**
84,198 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
74,470 visitantes
- **Comitán**
64,259 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

114,262
Visitantes

2023:
140,259 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
98,818 visitantes
- **Bonampak**
3,961 visitantes
- **Chinkultic**
3,661 visitantes



CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

2,966

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$225,400



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

542,928
Pasajeros

2023: 570,661
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
396,300 pasajeros
- **Tapachula**
144,677 pasajeros
- **Palenque**
1,951 pasajeros

Se han realizado

3,680
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA DE HOTELEROS Y TURISTAS



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



AFLUENCIA VISITANTES

629,731

5 Primeras entidades
visitantes

510,200 Visitantes
Nacionales 81%

- CDMX 16%
- Veracruz 12%
- Edo. México 11%
- Yucatán 7%
- Puebla 5%

119,531 Visitantes
Extranjeros 19%

- Francia 50%
- España 9%
- Alemania 8%
- Estados Unidos 6%
- Guatemala 5%



DERRAMA ECONÓMICA

\$1,491 mdp



50%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.28
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
149,913 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**
108,304 visitantes
- **Tapachula**
85,891 visitantes
- **Palenque**
81,836 visitantes
- **Tonalá**
34,422 visitantes
- **Comitán**
23,884 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
23,138 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

47,222
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
40,888 visitantes
- **Bonampak**
1,466 visitantes
- **Chinkultic**
1,421 visitantes



CRUCEROS

Según la
calendarización de
cruceiros en Puerto
Chiapas, no se tiene
programado en el
mes de marzo hasta
abril.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

189,064
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
138,683 pasajeros
- **Tapachula**
49,630 pasajeros
- **Palenque**
751 pasajeros

Se han realizado

1,264
Operaciones Aéreas



Afluencia de Visitantes

Enero a Marzo

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	324,557	336,756	12,199
SCLC	256,637	266,282	9,645
Tapachula	211,710	219,563	7,853
Palenque	191,742	198,977	7,235
Tonalá	81,154	84,198	3,044
Chiapa de Corzo	71,847	74,470	2,623
Comitán	61,972	64,259	2,287
CTN	35,492	36,791	1,299
Resto del Estado	253,487	262,986	9,499
Total en el Estado	1,488,598	1,544,282	55,684

Marzo

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	144,147	149,913	5,766
SCLC	104,138	108,304	4,166
Tapachula	82,587	85,891	3,304
Palenque	78,688	81,836	3,148
Tonalá	33,098	34,422	1,324
Comitán	22,965	23,884	919
Chiapa de Corzo	22,248	23,138	890
CTN	14,101	14,665	564
Resto del Estado	103,538	107,678	4,140
Total en el Estado	605,510	629,731	24,221

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Derrama Económica

Enero a Marzo

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$840,364,189	\$876,622,109	\$36,257,920
Tapachula	\$614,230,274	\$640,728,327	\$26,498,053
SCLC	\$509,280,649	\$531,358,202	\$22,077,553
Palenque	\$497,392,002	\$519,090,171	\$21,698,169
Chiapa de Corzo	\$128,438,119	\$133,978,185	\$5,540,066
Comitán	\$126,753,108	\$132,254,845	\$5,501,737
Tonalá	\$124,952,998	\$130,387,203	\$5,434,205
CTN	\$65,923,312	\$68,730,205	\$2,806,893
Resto del Estado	\$487,896,165	\$509,072,495	\$21,176,330
Total en el Estado	\$3,395,230,815	\$3,542,221,742	\$146,990,927

Marzo

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$378,646,509	\$393,792,370	\$15,145,861
Tapachula	\$246,550,511	\$256,412,532	\$9,862,021
SCLC	\$219,729,717	\$228,518,906	\$8,789,189
Palenque	\$206,821,313	\$215,094,166	\$8,272,853
Tonalá	\$53,785,016	\$55,936,416	\$2,151,400
Comitán	\$51,059,908	\$53,102,304	\$2,042,396
Chiapa de Corzo	\$42,167,452	\$43,854,150	\$1,686,698
CTN	\$26,677,368	\$27,744,462	\$1,067,094
Resto del Estado	\$208,829,287	\$217,182,459	\$8,353,172
Total en el Estado	\$1,434,267,081	\$1,491,637,765	\$57,370,684

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Ocupación Hotelera

Enero a Marzo				Marzo			
Destino	2023	2024	Var.	Destino	2023	2024	Var.
Tapachula	63%	62%	-1	Palenque	51%	65%	14
Palenque	40%	49%	9	Tapachula	66%	65%	-1
Tuxtla Gutiérrez	41%	47%	6	Tuxtla Gutiérrez	49%	55%	6
Tonalá	33%	41%	8	Tonalá	36%	46%	10
San Cristóbal	34%	32%	-2	San Cristóbal	35%	34%	-1
Chiapa de Corzo	25%	27%	2	Comitán	25%	27%	2
Comitán	23%	23%	0	Chiapa de Corzo	16%	18%	2
Promedio	40%	44%	4	Promedio	45%	50%	5

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Marzo

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	15%	188,165	Francia	48%	127,362
Veracruz	14%	173,433	España	9%	23,569
Oaxaca	7%	86,317	Alemania	8%	22,174
Puebla	6%	80,779	Italia	8%	21,125
Yucatán	4%	56,225	Estados Unidos	7%	18,753
Total	83%	1,278,175		17%	266,107

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Marzo

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	16%	81,428	Francia	50%	59,715
Veracruz	12%	63,265	España	9%	10,927
Estado de México	11%	58,418	Alemania	8%	9,457
Yucatán	7%	33,979	Estados Unidos	6%	7,352
Puebla	5%	25,204	Guatemala	5%	5,948
Total	81%	510,200	Total	19%	119,531

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





Proposito del viaje

Enero - Marzo			Marzo		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Naturaleza	47 %	40 %	Naturaleza	47 %	35 %
Cultura	19 %	22 %	Cultura	16 %	24 %
Aventura	14 %	20 %	Aventura	13 %	23 %
Placer	10 %	8 %	Placer	12 %	9 %
Negocios	3 %	2 %	Negocios	4 %	2 %
Otros	7 %	8 %	Otros	8 %	7 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Marzo			Marzo		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Autobus	55 %	61 %	Autobus	57 %	58 %
Avión	32 %	24 %	Avión	30 %	24 %
Auto	13 %	15 %	Auto	13 %	18 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	266	4,841	168	73	3	17
Tuxtla Gutiérrez	174	5,929	440	154	8	45
Palenque	112	3,074	97	20	0	15
Tapachula	106	2,522	93	17	1	11
Tonalá	101	1,205	49	1	0	19
Comitán	93	1,738	89	9	4	19
Chiapa de Corzo	18	308	35	9	3	10
Resto del Estado	293	4,737	190	15	1	48
Total del Estado	1,163	24,354	1,161	298	20	184

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Marzo		Marzo	
	2023	2024	2023	2024
Barcos	3	2	1	0
Pasajeros	3,262	2,966	1,284	0
Derrama Económica (Usd)	US\$417,284	US\$225,400	US\$163,464	US\$0

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)





Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Marzo			Marzo		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	443,758	396,300	-47,458	154,532	138,683	-15,849
A.I. Tapachula	126,903	144,677	17,774	45,396	49,630	4,234
A.I. Palenque	0	1,951	1,951	0	751	751
Total	570,661	542,928	-27,733	199,928	189,064	-10,864

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Feroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Marzo			Marzo		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	2,784	2,484	-300	954	868	-86
A.I. Tapachula	1,131	1,094	-37	310	362	52
A.I. Palenque	0	102	102	0	34	34
Total	3,915	3,680	-235	1,264	1,264	0

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Feroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	310	286	246	26
México	424	114	64	246	
Guadalajara	124	72	52		
Cancún	114	54	60		
Monterrey	76		76		
Mérida	34		34		
Tijuana	52	52			
Mexicali	18	18			
León	0				
Guatemala	26				26
868 Operaciones Mensuales					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC)

Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	128	160	74
Guadalajara	36		36	
México	192	128	64	
Monterrey	98		24	74
Tijuana	36		36	
362 Operaciones Mensuales				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).





DESTINOS	AEROLÍNEAS:	TAR
	OPERACIONES	34
México	34	34
34 OPERACIONES MENSUALES		

Fuente: Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Marzo	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Palenque	62,423	32,870	95,293	68,634	30,184	98,818	3,525
Bonampak	5,350	3,614	8,964	2,459	1,502	3,961	-5,003
Chinkultic	2,630	397	3,027	3,224	437	3,661	634
Tenam Puente	3,913	239	4,152	2,775	194	2,969	-1,183
Toniná	12,366	1,404	13,770	1,292	42	1,334	-12,436
Izapa	1,059	288	1,347	1,024	108	1,132	-215
Yaxchilán	6,852	4,615	11,467	707	374	1,081	-10,386
Iglesia Vieja	828	40	868	697	21	718	-150
Chiapa de Corzo	1,237	134	1,371	529	59	588	-783
Lagartero	0	0	0	0	0	0	0
Total	96,658	43,601	140,259	81,341	32,921	114,262	-25,997

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Marzo	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Palenque	20,405	10,661	31,066	30,138	10,750	40,888	9,822
Bonampak	1,712	1,282	2,994	956	510	1,466	-1,528
Chinkultic	383	15	398	1,214	207	1,421	1,023
Yaxchilán	2,540	1,661	4,201	707	374	1,081	-3,120
Tenam Puente	1,326	70	1,396	993	46	1,039	-357
Toniná	6,179	462	6,641	498	8	506	-6,135
Iglesia Vieja	384	29	413	329	17	346	-67
Izapa	515	96	611	219	59	278	-333
Chiapa de Corzo	578	34	612	193	4	197	-415
Total	34,022	14,310	48,332	35,247	11,975	47,222	-1,110

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Marzo	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	6,690	1,625	8,315	6,655	1,667	8,322	7
Museo Regional de Chiapas	6,791	167	6,958	6,464	168	6,632	-326
Museo Arqueológico de Comitán	1,777	124	1,901	1,957	83	2,040	139
Total	15,258	1,916	17,174	15,076	1,918	16,994	-180

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Marzo	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	2,329	454	2,783	2,580	536	3,116	333
Museo Regional de Chiapas	2,626	61	2,687	2,194	39	2,233	-454
Museo Arqueológico de Comitán	314	34	348	725	29	754	406
Total	5,269	549	5,818	5,499	604	6,103	285

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Marzo			Marzo		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
Miradores	34,098	37,532	3,434	10,952	12,724	1,772
Rio	91,806	86,733	-5,073	30,573	33,676	3,103
Total	125,904	124,265	-1,639	41,525	46,400	4,875

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

Distintivos Vigentes

Marzo	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	107
Moderniza Especializado	5
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	11
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	87
Sello-Distintivo Marca Chiapas	19
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,172

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

