



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Indicadores
Chiapas

**Reporte Estadístico de
Indicadores del Sector
Turístico del Edo. de Chiapas
Abril 2024**





AFLUENCIA VISITANTES

3,179,116

133,533 visitantes más en
comparación al 2023
(3,045,583 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**2,566,678 Visitantes
Nacionales 81%**

- CDMX 14%
- Estado de México 13%
- Veracruz 13%
- Puebla 6%
- Oaxaca 6%

**612,438 Visitantes
Extranjeros 19%**

- Francia 49%
- España 9%
- Alemania 8%
- Estados Unidos 7%
- Italia 6%



DERRAMA ECONÓMICA

\$7,934 mdp

\$356 mdp más en
comparación a 2023
(\$7,578 mdp)



44%

OCUPACIÓN HOTELERA PROMEDIO

(2023: 43%)

1.33
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
526,560 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
429,766 visitantes
- **Tapachula**
350,022 visitantes
- **Palenque**
334,341 visitantes
- **Comitán**
197,335 visitantes
- **Tonalá**
193,732 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
152,125 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

147,037
Visitantes

2023:
213,919 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
126,184 visitantes
- **Bonampak**
5,148 visitantes
- **Chinkultic**
4,371 visitantes



CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

2,966

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$225,400



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

734,335
Pasajeros

2023: 768,906
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
535,158 pasajeros
- **Tapachula**
196,493 pasajeros
- **Palenque**
2,684 pasajeros

Se han realizado

4,976
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Abril 2024



AFLUENCIA VISITANTES

1,634,834

5 Primeras entidades
visitantes

1,288,503 Visitantes
Nacionales 79%

- CDMX 16%
- Veracruz 12%
- Edo. México 11%
- Yucatán 7%
- Puebla 5%

346,331 Visitantes
Extranjeros 21%

- Francia 50%
- España 9%
- Alemania 8%
- Estados Unidos 6%
- Guatemala 5%



DERRAMA ECONÓMICA

\$4,391 mdp



40%

OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.69

Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
189,804 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
163,484 visitantes
- **Palenque**
135,364 visitantes
- **Comitán**
133,076 visitantes
- **Tapachula**
130,459 visitantes
- **Tonalá**
109,534 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
77,655 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

32,775

Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
27,366 visitantes
- **Yaxchilán**
1,506 visitantes
- **Bonampak**
1,187 visitantes



CRUCEROS

Según la
calendarización de
cruceros en Puerto
Chiapas, no se tiene
programado en el mes
de abril hasta en
octubre.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

191,407

Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
138,858 pasajeros
- **Tapachula**
51,816 pasajeros
- **Palenque**
733 pasajeros

Se han realizado

1,296
Operaciones Aéreas



Afluencia de Visitantes

Enero a Abril

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	505,323	526,560	21,237
SCLC	412,336	429,766	17,430
Tapachula	335,957	350,022	14,065
Palenque	320,660	334,341	13,681
Comitán	188,711	197,335	8,624
Tonalá	185,472	193,732	8,260
Chiapa de Corzo	145,804	152,125	6,321
CTN	499,785	524,299	24,514
Resto del Estado	451,535	470,936	19,401
Total en el Estado	3,045,583	3,179,116	133,533

Abril

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	180,766	189,804	9,038
SCLC	155,699	163,484	7,785
Palenque	128,918	135,364	6,446
Comitán	126,739	133,076	6,337
Tapachula	124,247	130,459	6,212
Tonalá	104,318	109,534	5,216
Chiapa de Corzo	73,957	77,655	3,698
CTN	464,293	487,508	23,215
Resto del Estado	198,048	207,950	9,902
Total en el Estado	1,556,985	1,634,834	77,849

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Derrama Económica

Enero a Abril

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,926,092,608	\$2,016,778,743	\$90,686,135
Tapachula	\$1,172,682,090	\$1,227,056,951	\$54,374,861
SCLC	\$1,156,288,211	\$1,210,796,689	\$54,508,478
Palenque	\$942,188,312	\$985,957,083	\$43,768,771
Comitán	\$350,623,570	\$367,225,492	\$16,601,922
Chiapa de Corzo	\$288,285,653	\$301,751,619	\$13,465,966
Tonalá	\$277,911,095	\$291,133,477	\$13,222,382
CTN	\$376,558,615	\$395,053,926	\$18,495,311
Resto del Estado	\$1,087,433,716	\$1,138,442,471	\$51,008,755
Total en el Estado	\$7,578,063,871	\$7,934,196,451	\$356,132,580

Abril

Destino	2023	2024	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,085,728,419	\$1,140,156,634	\$54,428,215
SCLC	\$647,007,562	\$679,438,487	\$32,430,925
Tapachula	\$558,451,816	\$586,328,624	\$27,876,808
Palenque	\$444,796,310	\$466,866,912	\$22,070,602
Comitán	\$223,870,461	\$234,970,647	\$11,100,186
Chiapa de Corzo	\$159,847,534	\$167,773,434	\$7,925,900
Tonalá	\$152,958,098	\$160,746,274	\$7,788,176
CTN	\$310,635,304	\$326,323,721	\$15,688,417
Resto del Estado	\$599,537,552	\$629,369,976	\$29,832,424
Total en el Estado	\$4,182,833,056	\$4,391,974,709	\$209,141,653

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Ocupación Hotelera

Enero a Abril				Abril			
Destino	2023	2024	Var.	Destino	2023	2024	Var.
Tapachula	62%	62%	0	Tapachula	62%	61%	-1
Palenque	45%	47%	2	Tuxtla Gutiérrez	50%	45%	-5
Tuxtla Gutiérrez	43%	46%	3	Palenque	59%	40%	-19
Tonalá	37%	40%	3	Tonalá	48%	40%	-8
San Cristóbal	36%	31%	-5	San Cristóbal	42%	27%	-15
Comitán	26%	23%	-3	Comitán	34%	23%	-11
Chiapa de Corzo	25%	23%	-2	Chiapa de Corzo	24%	13%	-11
Promedio	43%	44%	1	Promedio	49%	40%	-9

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Abril

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	14%	362,370	Francia	49%	300,382
Estado de México	13%	335,699	España	9%	55,230
Veracruz	13%	333,207	Alemania	8%	49,575
Puebla	6%	144,431	Estados Unidos	7%	40,054
Oaxaca	6%	142,367	Italia	6%	36,810
Total	81%	2,566,678	Total	19%	612,438

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Abril

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	16%	205,645	Francia	50%	173,020
Veracruz	12%	159,774	España	9%	31,661
Estado de México	11%	147,534	Alemania	8%	27,401
Yucatán	7%	85,814	Estados Unidos	6%	21,301
Puebla	5%	63,652	Guatemala	5%	17,234
Total	79%	1,288,503	Total	21%	346,331

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





Proposito del viaje

Enero - Abril			Abril		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Naturaleza	38 %	39 %	Naturaleza	30 %	35 %
Cultura	20 %	23 %	Cultura	21 %	25 %
Aventura	17 %	21 %	Aventura	19 %	25 %
Placer	13 %	7 %	Placer	15 %	5 %
Negocios	2 %	2 %	Negocios	2 %	2 %
Otros	10 %	8 %	Otros	13 %	8 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Abril			Abril		
Turismo	2023	2024	Turismo	2023	2024
Avión	27 %	223 %	Auto	44 %	65 %
Autobus	49 %	62 %	Avión	23 %	20 %
Auto	24 %	15 %	Autobus	33 %	15 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	270	4,915	166	68	3	16
Tuxtla Gutiérrez	175	5,942	443	154	8	45
Palenque	112	3,076	97	20	0	15
Tapachula	106	2,522	96	17	1	11
Tonalá	101	1,205	49	1	0	19
Comitán	93	1,738	89	9	4	19
Chiapa de Corzo	18	308	35	9	3	10
Resto del Estado	293	4,737	192	15	1	48
Total del Estado	1,168	24,443	1,167	293	20	183

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Abril		Abril	
	2023	2024	2023	2024
Barcos	4	2	1	0
Pasajeros	4,974	2,966	1,712	0
Derrama Económica (Usd)	US\$602,700	US\$225,400	US\$185,416	US\$0

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)



Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Abril			Abril		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	599,658	535,158	-64,500	155,900	138,858	-17,042
A.I. Tapachula	169,248	196,493	27,245	42,345	51,816	9,471
A.I. Palenque	0	2,684	2,684	0	733	733
Total	768,906	734,335	-34,571	198,245	191,407	-6,838

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Abril			Abril		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	3,690	3,390	-300	906	906	0
A.I. Tapachula	1,422	1,452	30	291	358	67
A.I. Palenque	0	134	134	0	32	32
Total	5,112	4,976	-136	1,197	1,296	99

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC), Aeropuertos del Sureste (ASUR) y Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	282	318	280	26
México	430	92	58	280	
México (NLU)	34		34		
Guadalajara	126	66	60		
Cancún	122	64	58		
Monterrey	74		74		
Mérida	34		34		
Tijuana	42	42			
Mexicali	0				
León	18	18			
Guatemala	26				26
906 Operaciones Mensuales					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	128	158	72
Guadalajara	36		36	
México	192	128	64	
Monterrey	96		24	72
Tijuana	34		34	
358 Operaciones Mensuales				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).





OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIP

DESTINOS	AEROLÍNEAS:	TAR
	OPERACIONES	32
México	32	32
32 OPERACIONES MENSUALES		

Fuente: Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos Olmeca-Maya- Mexica S.A. de C.V. (GAFSACOMM)





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Abril	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	106,883	39,329	146,212	90,008	36,176	126,184	-20,028
Bonampak	9,076	4,269	13,345	3,324	1,824	5,148	-8,197
Chinkultic	4,742	750	5,492	3,908	463	4,371	-1,121
Tenam Puente	5,759	329	6,088	3,881	214	4,095	-1,993
Yaxchilán	11,308	5,603	16,911	1,688	899	2,587	-14,324
Toniná	18,966	1,674	20,640	1,755	44	1,799	-18,841
Izapa	1,978	288	2,266	1,134	115	1,249	-1,017
Iglesia Vieja	1,234	47	1,281	799	21	820	-461
Chiapa de Corzo	1,498	186	1,684	707	77	784	-900
Lagartero	0	0	0	0	0	0	0
Total	161,444	52,475	213,919	107,204	39,833	147,037	-66,882

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Abril	2023		Total	2024		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	44,460	6,459	50,919	21,374	5,992	27,366	-23,553
Yaxchilán	4,456	988	5,444	981	525	1,506	-3,938
Bonampak	3,726	655	4,381	865	322	1,187	-3,194
Tenam Puente	1,846	90	1,936	1,106	20	1,126	-810
Chinkultic	2,112	353	2,465	684	26	710	-1,755
Toniná	6,600	270	6,870	463	2	465	-6,405
Chiapa de Corzo	261	52	313	178	18	196	-117
Izapa	919	0	919	110	7	117	-802
Iglesia Vieja	406	7	413	102	0	102	-311
Total	64,786	8,874	73,660	25,863	6,912	32,775	-40,885

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Abril	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	8,833	1,967	10,800	8,608	1,997	10,605	-195
Museo Regional de Chiapas	9,785	217	10,002	8,258	184	8,442	-1,560
Museo Arqueológico de Comitán	2,368	148	2,516	2,506	103	2,609	93
Total	20,986	2,332	23,318	19,372	2,284	21,656	-1,662

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Abril	2023			2024			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo de los Altos de Chiapas	2,143	342	2,485	1,953	330	2,283	-202
Museo Regional de Chiapas	2,994	50	3,044	1,794	16	1,810	-1,234
Museo Arqueológico de Comitán	591	24	615	549	20	569	-46
Total	5,728	416	6,144	4,296	366	4,662	-1,482

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Abril			Abril		
	2023	2024	Dif.	2023	2024	Dif.
Miradores	50,100	45,148	-4,952	16,002	7,616	-8,386
Rio	141,464	109,140	-32,324	49,658	22,407	-27,251
Total	191,564	154,288	-37,276	65,660	30,023	-35,637

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

Distintivos Vigentes

Abril	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	106
Moderniza Especializado	4
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	3
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	36
Sello-Distintivo Marca Chiapas	19
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,111

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

