



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

CHIAPAS

GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores
del Sector Turístico de Chiapas



Abril 2022



Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Abril 2022



AFLUENCIA VISITANTES

2,946,017

676,090 visitantes más en]
comparación al 2021
(2,269,927 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**2,427,662 Visitantes
Nacionales 82%**

- Edo. de México 18%
- Veracruz 14%
- Cd. de México 7%
- Puebla 7%
- Jalisco 6%

**518,355 Visitantes
Extranjeros 18%**

- Francia 30%
- España 12%
- Estados Unidos 12%
- Guatemala 8%
- Italia 4%



DERRAMA
ECONÓMICA
\$7,307 mdp

\$376 mdp más en
comparación a 2021
(\$6,931 mdp)



35%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO
(2021: 26%)

1.41
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
495,969 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
403,934 visitantes
- **Tapachula**
328,395 visitantes
- **Palenque**
313,294 visitantes
- **Comitán**
185,262 visitantes
- **Tonalá**
179,834 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
138,078 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Abril 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

175,955

Visitantes

2021:

110,912 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
124,559 visitantes
- **Yaxchilán**
14,722 visitantes
- **Toniná**
13,986 visitantes



CRUCEROS

8 Cruceros

Transportando

9,436

Excursionistas

Derrama
Económica
US\$396,114

2021: Debido al
Covid-19
no había
operatividad
en el segmento de
cruceiros.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

627,637

Pasajeros

2021: 451,625
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
472,872 pasajeros

- **Tapachula**
154,765 pasajeros

- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales.)

Se han realizado

4,577

Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Abril 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



AFLUENCIA VISITANTES

1,497,101

5 Primeras entidades
visitantes

**1,201,712 Visitantes
Nacionales 80%**

- Estado de México 20%
- Veracruz 14%
- Yucatán 7%
- Jalisco 7%
- Puebla 6%

**295,389 Visitantes
Extranjeros 20%**

- Francia 25%
- España 15%
- Guatemala 12%
- Estados Unidos 11%
- Argentina 5%



DERRAMA ECONÓMICA

\$4,021 mdp



36%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.65
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
177,077 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
153,298 visitantes
- **Comitán**
125,813 visitantes
- **Palenque**
124,949 visitantes
- **Tapachula**
121,168 visitantes
- **Tonalá**
102,287 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
72,743 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.





Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Abril 2022



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

61,524
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
43,032 visitantes
- **Toniná**
5,259 visitantes
- **Yaxchilán**
4,986 visitantes



CRUCEROS

2 Cruceros

Transportando

3,439

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$275,184

2021: Debido al
Covid-19
no había
operatividad
en el segmento de
cruceros.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

174,200
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
129,727 pasajeros
- **Tapachula**
44,473 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales.)

Se han realizado

1,228
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



1.- Afluencia de Visitantes

Enero a Abril			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	363,888	495,969	132,081
SCLC	309,973	403,934	93,961
Tapachula	253,970	328,395	74,425
Palenque	247,250	313,294	66,044
Comitán	136,171	185,262	49,091
Tonalá	119,563	179,834	60,271
Chiapa de Corzo	119,388	138,078	18,690
CTN	393,678	496,599	102,921
Resto del Estado	326,046	404,652	78,606
Total en el Estado	2,269,927	2,946,017	676,090

Abril			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	130,753	177,077	46,324
SCLC	127,778	153,298	25,520
Comitán	83,306	125,813	42,507
Palenque	113,331	124,949	11,618
Tapachula	87,523	121,168	33,645
Tonalá	64,785	102,287	37,502
Chiapa de Corzo	65,541	72,743	7,202
CTN	364,333	462,759	98,426
Resto del Estado	139,358	157,007	17,649
Total en el Estado	1,176,708	1,497,101	320,393

Se consideran los principales destinos turísticos visitados
CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



2.-Derrama Económica

Enero a Abril			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,703,712,193	\$1,871,130,389	\$167,418,196
Tapachula	\$1,197,172,605	\$1,127,462,084	-\$69,710,521
SCLC	\$1,193,400,196	\$1,119,072,648	-\$74,327,548
Palenque	\$846,827,409	\$904,011,531	\$57,184,122
Comitán	\$298,571,858	\$334,534,838	\$35,962,980
Chiapa de Corzo	\$241,197,562	\$277,599,507	\$36,401,945
Tonalá	\$209,414,202	\$265,478,689	\$56,064,487
CTN	\$320,781,439	\$360,563,048	\$39,781,609
Resto del Estado	\$920,679,615	\$1,048,004,249	\$127,324,634
Total en el Estado	\$6,931,757,079	\$7,307,856,983	\$376,099,904

Abril			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,018,406,189	\$1,043,969,634	\$25,563,445
SCLC	\$799,198,936	\$622,122,656	-\$177,076,280
Tapachula	\$692,311,746	\$536,972,900	-\$155,338,846
Palenque	\$534,323,225	\$427,688,760	-\$106,634,465
Comitán	\$210,526,989	\$215,260,059	\$4,733,070
Chiapa de Corzo	\$144,057,558	\$153,699,552	\$9,641,994
Tonalá	\$121,929,410	\$147,075,094	\$25,145,684
CTN	\$272,813,546	\$298,687,792	\$25,874,246
Resto del Estado	\$550,157,741	\$576,478,415	\$26,320,674
Total en el Estado	\$4,343,725,340	\$4,021,954,862	-\$321,770,478

Unidad de Medida: Pesos Mexicanos
 Se consideran los principales destinos turísticos visitados
 CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



3.- Ocupación Hotelera

Enero a Abril				Abril			
Destinos	2021	2022	Var.	Destinos	2021	2022	Var.
Tapachula	36%	53%	17	Palenque	23%	57%	34
Palenque	24%	40%	16	Tapachula	23%	55%	32
Tuxtla Gutiérrez	26%	36%	10	Tonalá	17%	50%	33
Tonalá	24%	36%	12	Tuxtla Gutiérrez	43%	42%	-1
San Cristóbal	22%	33%	11	San Cristóbal	26%	41%	15
Comitán	17%	22%	5	Comitán	23%	33%	10
Chiapa de Corzo	8%	17%	9	Chiapa de Corzo	9%	23%	14
Promedio	26%	35%	9	Promedio	30%	36%	6

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

4.- Propósito del Viaje

Enero a Abril				Abril			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Naturaleza	27 %	29 %	2 %	Naturaleza	28 %	27 %	-1 %
Cultura	24 %	26 %	2 %	Cultura	24 %	25 %	1 %
Placer	25 %	21 %	-4 %	Placer	24 %	23 %	-1 %
Aventura	24 %	23 %	-1 %	Aventura	24 %	25 %	1 %
Negocios	0 %	1 %	1 %	Negocios	0 %	0 %	0 %
Otros	0 %	0 %	0 %	Otros	0 %	0 %	0 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



5.- Tipo de Alojamiento

Enero a Abril				Abril			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Hotel	97 %	97 %	0 %	Hotel	98 %	96 %	-2 %
Familia	2 %	2 %	0 %	Familia	1 %	2 %	1 %
Centros Turísticos	1 %	1 %	0 %	Centros Turísticos	1 %	1 %	0 %
Campamento	0 %	0 %	0 %	Campamento	0 %	1 %	1 %
Otros	0 %	0 %	0 %	Otros	0 %	0 %	0 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

6.- Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero a Abril				Abril			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Auto	9 %	9 %	0 %	Auto	8 %	10 %	2 %
Avión	12 %	12 %	0 %	Avión	13 %	9 %	-4 %
Autobus	79 %	79 %	0 %	Autobus	79 %	81 %	2 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



7.- Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Abril					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de Mexico	18%	442,222	Francia	30%	153,851
Veracruz	14%	333,338	Espana	12%	64,482
CDMX	7%	177,199	Estados Unidos	12%	62,331
Puebla	7%	173,193	Guatemala	8%	39,066
Jalisco	6%	145,054	Italia	4%	22,595
Total	82%	2,427,662		18%	518,355

Fuente: Cédulas de atención a turistas en módulos de información

Abril					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	20%	236,016	Francia	25%	74,792
Veracruz	14%	162,592	España	15%	42,861
Yucatán	7%	90,128	Guatemala	12%	36,658
Jalisco	7%	83,639	Estados Unidos	11%	33,822
Puebla	6%	74,025	Argentina	5%	13,381
Total	80%	1,201,712	Total	20%	295,389

Fuente: Cédulas de atención a turistas en módulos de información



8.- Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	Alimentos y Bebidas	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras Turísticas
San Cristóbal	261	4,870	177	62	4	18
Tuxtla Gutiérrez	159	5,905	405	149	10	44
Palenque	116	3,274	93	19	0	15
Tonalá	92	1,097	48	1	0	20
Tapachula	98	2,327	100	13	1	11
Comitán	90	1,863	89	10	4	21
Chiapa de Corzo	16	311	32	8	2	10
Resto del Estado	273	4,530	91	13	0	54
Total del Estado	1,105	24,177	1,035	275	21	193

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

9.- Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Abril		Abril	
	2021	2022	2021	2022
Barcos	0	8	0	2
Pasajeros	0	9,436	0	3,439
Derrama Económica (Usd)	US\$0.00	US\$396,144.00	US\$0.00	US\$275,184.00
Gasto promedio por pasajero	US\$0.00	US\$196.00	US\$0.00	US\$196.00

Fuente: API (Administración Portuaria Integral)

Nota: En el mes de abril del presente año, arribaron a Puerto Chiapas los cruceros Nieuw Amsterdam y Eurodam, ambos de la Línea naviera Holland America, el 16 de abril y 19 de abril del presente año, correspondientemente.



10.- Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Abril			Abril		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	334,191	472,872	138,681	94,182	129,727	35,545
A.I. Tapachula	117,434	154,765	37,331	33,743	44,473	10,730
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	451,625	627,637	176,012	127,925	174,200	46,275

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

11.- Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Abril			Abril		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	2,903	3,403	500	822	856	34
A.I. Tapachula	1,066	1,174	108	322	372	50
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	3,969	4,577	608	1,144	1,228	84

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.



OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AÉREA – AIAAC

AEROLÍNEAS:		VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO
DESTINOS	OPERACIONES	292	253	311
México	551	162	78	311
Guadalajara	90	54	36	
Cancún	76	20	56	
Monterrey	57		57	
Mérida	26		26	
Tijuana	56	56		
856 OPERACIONES MENSUALES				

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIT

AEROLÍNEAS:		AEROMÉXICO	VOLARIS	TAG
DESTINOS	OPERACIONES	148	206	18
Guadalajara	20		20	
México	266	148	118	
Tijuana	68		68	
Guatemala	18			18
372 OPERACIONES MENSUALES				

Fuente. Aeropuertos del Sureste (ASUR).



12.- Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Abril	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	86,564	7,631	94,195	101,859	22,700	124,559	30,364
Yaxchilán	6,610	2,306	8,916	10,592	4,130	14,722	5,806
Toniná	0	0	0	12,674	1,312	13,986	13,986
Bonampak	7,048	753	7,801	8,643	3,118	11,761	3,960
Chinkultic	0	0	0	4,872	552	5,424	5,424
Izapa	0	0	0	2,186	702	2,888	2,888
Iglesia Vieja	0	0	0	1,576	61	1,637	1,637
Chiapa de Corzo	0	0	0	873	105	978	978
Total	100,222	10,690	110,912	143,275	32,680	175,955	65,043

Abril	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	24,541	2,014	26,555	37,867	5,165	43,032	16,477
Toniná	0	0	0	4,880	379	5,259	5,259
Yaxchilán	3,463	54	3,517	3,901	1,085	4,986	1,469
Bonampak	2,160	251	2,411	3,602	770	4,372	1,961
Chinkultic	0	0	0	1,840	257	2,097	2,097
Izapa	0	0	0	597	475	1,072	1,072
Iglesia Vieja	0	0	0	479	21	500	500
Chiapa de Corzo	0	0	0	190	16	206	206
Total	30,164	2,319	32,483	53,356	8,168	61,524	29,041

Fuente. Instituto Nacional de Aantropologia e Historia (INAH).

Nota: Durante el último trimestre de 2020, se abrieron las zonas arqueológicas de Palenque, Bonampak y Yaxchilán. En el 2021 en el mes de agosto se abrió la zona arqueológica Toniná y en el mes de diciembre las zonas arqueológicas de: Chinkultik, Chiapa de Corzo e Izapa. En el mes de enero 2022 se abrió el acceso a la zona arqueológica Iglesia Vieja. Las zonas arqueológicas de Tenam Puente y Lagartero continúan cerradas, debido a la estrategia sanitaria contra COVID-19.



13.- Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Abril	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	456	78	534	7,060	1,405	8,465	7,931
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	3,508	111	3,619	3,619
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	713	145	858	858
Total	456	78	534	11,281	1,661	12,942	12,408

Abril	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	456	78	534	2,771	433	3,204	2,670
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	1,478	27	1,505	1,505
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	110	31	141	141
Total	456	78	534	4,359	491	4,850	4,316

Nota: En el mes de Abril 2021, se abrió el Museo de los Altos de Chiapas, en diciembre el Museo Arqueológico de Comitán y en enero de 2022 el Museo Regional de Chiapas.



14.- Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Abril			Abril		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
Miradores	19,217	46,666	27,449	8,170	14,487	6,317
Rio	80,616	108,071	27,455	26,769	40,999	14,230
Total	99,833	154,737	54,904	34,939	55,486	20,547

Fuente: CONANP

15.- Distintivos Vigentes

Abril	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	72
Moderniza Especializado	3
Moderniza Eco Turístico	7
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	14
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	1
Sello de calidad Punto Limpio	78
Sello-Distintivo Marca Chiapas	29
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,027

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística

