



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

CHIAPAS

GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores
del Sector Turístico de Chiapas



Diciembre 2021



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Diciembre 2021



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



AFLUENCIA VISITANTES

6,364,209

3,049,961 visitantes más en
comparación al 2020
(3,314,248 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**5,632,255 Visitantes
Nacionales 88%**

- Edo. de México 19%
- Veracruz 15%
- Cd. de México 8%
- Puebla 7%
- Oaxaca 5%

**731,954 Visitantes
Extranjeros 12%**

- Estados Unidos 26%
- Francia 23%
- España 11%
- Chile 5%
- Guatemala 4%



DERRAMA ECONÓMICA

\$14,261 mdp

\$6,623 mdp más en
comparación a 2020
(\$7,637 mdp)



31%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

(2020: 19%)

1.28
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,523,907 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
1,080,624 visitantes
- **Palenque**
832,705 visitantes
- **Tapachula**
808,310 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
300,580 visitantes
- **Comitán**
280,877 visitantes
- **Tonalá**
227,972 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Jurisdicción
Internacional
Angel Albino Corzo





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Diciembre 2021



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

357,996

Visitantes

2020:

421,477 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
286,920 visitantes
- **Yaxchilán**
31,319 visitantes
- **Bonampak**
28,476 visitantes
- **Toniná**
8,610 visitantes
- **Chinkultic**
2,024 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
348 visitantes
- **Izapa**
299 visitantes



CRUCEROS

3 Cruceros

Transportando

900

Excursionistas

2020: 4,974
excursionistas

En el 2022,
Puerto Chiapas tiene
programado el arribo
de 11 cruceros, de
las siguientes líneas
navieras: Seabourn
Cruises, Holland
America, Regent
Seven Seas Cruises y
Oceania Cruises.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

1,574,669

Pasajeros

2020: 996,710
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,176,302 pasajeros

- **Tapachula**
398,367 pasajeros

- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales.)

Se han realizado

13,092

OPERACIONES AÉREAS

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas





Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Diciembre 2021



AFLUENCIA VISITANTES

857,765

5 Primeras entidades
visitantes

**765,498 Visitantes
Nacionales 89%**

- Edo. de México 21%
- Veracruz 15%
- Puebla 8%
- CDMX 6%
- Tabasco 5%

**92,267 Visitantes
Extranjeros 11%**

- Chile 35%
- Francia 21%
- Estados Unidos 15%
- Guatemala 5%
- España 4%



DERRAMA ECONÓMICA

\$1,751 mdp



45%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.26
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
218,218 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
143,152 visitantes
- **Palenque**
106,303 visitantes
- **Tapachula**
101,340 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
50,237 visitantes
- **Comitán**
45,028 visitantes
- **Tonalá**
34,884 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Jurisdicción
Internacional
Angel Albino Corzo





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Diciembre 2021



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

49,798
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
36,998 visitantes
- **Toniná**
4,835 visitantes
- **Yaxchilán**
3,190 visitantes
- **Bonampak**
2,104 visitantes
- **Chinkultic**
2,024 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
348 visitantes
- **Izapa**
299 visitantes



CRUCEROS

1 Crucero

Transportando
400

Excursionistas

2020: No se aconteció
ningún arribo

En el 2022,
Puerto Chiapas tiene
programado el arribo
de 11 cruceros, de
las siguientes líneas
navieras: Seabourn
Cruises, Holland
America, Regent
Seven Seas Cruises y
Oceania Cruises.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

168,351
Pasajeros

• **Ángel Albino Corzo**
129,738 pasajeros

• **Tapachula**
38,613 pasajeros

• **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales.)

Se han realizado
1,194
OPERACIONES AÉREAS

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sectur Chiapas



1.- Afluencia de Visitantes

Enero a Diciembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	865,713	1,523,907	658,194
SCLC	556,800	1,080,624	523,824
Palenque	395,443	832,705	437,262
Tapachula	451,389	808,310	356,921
Chiapa de Corzo	118,492	300,580	182,088
Comitán	167,611	280,877	113,266
Tonalá	146,286	227,972	81,686
CTN	67,123	253,177	186,054
Resto del Estado	545,391	1,056,057	510,666
Total en el Estado	3,314,248	6,364,209	3,049,961

Diciembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	104,766	218,218	113,452
SCLC	78,320	143,152	64,832
Palenque	55,425	106,303	50,878
Tapachula	70,539	101,340	30,801
Chiapa de Corzo	28,419	50,237	21,818
Comitán	27,064	45,028	17,964
Tonalá	20,477	34,884	14,407
CTN	15,263	17,269	2,006
Resto del Estado	48,479	141,334	92,855
Total en el Estado	448,752	857,765	409,013

Se consideran los principales destinos turísticos visitados

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



2.-Derrama Económica

Enero a Diciembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$2,465,225,112	\$3,995,229,691	\$1,530,004,579
SCLC	\$1,307,238,869	\$2,358,973,752	\$1,051,734,883
Tapachula	\$1,243,993,448	\$2,151,106,295	\$907,112,847
Palenque	\$764,110,316	\$1,789,713,911	\$1,025,603,595
Comitán	\$279,380,318	\$653,556,857	\$374,176,539
Chiapa de Corzo	\$192,222,059	\$517,463,836	\$325,241,777
Tonalá	\$257,282,095	\$430,227,400	\$172,945,305
CTN	\$106,678,087	\$394,226,387	\$287,548,300
Resto del Estado	\$1,021,604,946	\$1,970,773,527	\$949,168,581
Total en el Estado	\$7,637,735,250	\$14,261,271,656	\$6,623,536,406

Diciembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$226,924,678	\$537,788,321	\$310,863,643
SCLC	\$138,092,764	\$287,589,067	\$149,496,303
Tapachula	\$182,230,054	\$255,450,708	\$73,220,654
Palenque	\$143,138,119	\$186,379,242	\$43,241,123
Comitán	\$42,722,750	\$86,768,405	\$44,045,655
Tonalá	\$27,853,488	\$75,963,192	\$48,109,704
Chiapa de Corzo	\$48,674,642	\$61,422,890	\$12,748,248
CTN	\$23,321,864	\$26,352,494	\$3,030,630
Resto del Estado	\$61,680,570	\$233,493,681	\$171,813,111
Total en el Estado	\$894,638,929	\$1,751,208,000	\$856,569,071

Unidad de Medida: Pesos Mexicanos
 Se consideran los principales destinos turísticos visitados
 CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



3.- Ocupación Hotelera

Enero a Diciembre				Diciembre			
Destinos	2020	2021	Var.	Destinos	2020	2021	Var.
Tapachula	29%	46%	17	Tapachula	48%	64%	16
Palenque	18%	32%	14	Tuxtla Gutiérrez	27%	44%	17
Tuxtla Gutiérrez	21%	31%	10	San Cristóbal	24%	44%	19
San Cristóbal	15%	29%	14	Palenque	28%	42%	14
Tonalá	17%	25%	8	Tonalá	28%	39%	11
Comitán	12%	19%	7	Comitán	20%	31%	11
Chiapa de Corzo	8%	11%	3	Chiapa de Corzo	7%	17%	10
Promedio	19%	31%	12	Promedio	29%	45%	15

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

4.- Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	Alimentos y Bebidas	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras Turísticas
San Cristóbal	257	4,822	177	59	4	16
Tuxtla Gutiérrez	159	5,906	374	149	10	44
Palenque	116	3,275	93	20	0	14
Tonalá	92	1,097	48	1	0	20
Tapachula	98	2,324	100	13	1	11
Comitán	90	1,863	89	10	4	21
Chiapa de Corzo	16	311	31	8	2	10
Resto del Estado	272	4,522	87	13	0	54
Total del Estado	1,100	24,120	999	273	21	190

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas
Se consideran los principales destinos turísticos del estado

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadia y consumo turístico de cada destino.



5.- Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Diciembre					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	19%	1,089,184	Estados Unidos	26%	192,581
Veracruz	15%	855,524	Francia	23%	167,839
CDMX	8%	454,261	España	11%	80,519
Puebla	7%	392,023	Chile	5%	34,720
Oaxaca	5%	307,033	Guatemala	4%	32,294
Total	88%	5,632,255		12%	731,954

Diciembre					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	21%	157,539	Chile	35%	32,644
Veracruz	15%	116,738	Francia	21%	19,634
Puebla	8%	59,785	Estados Unidos	15%	14,043
CDMX	6%	48,915	Guatemala	5%	4,807
Tabasco	5%	36,055	España	4%	3,645
Total	89%	765,498	Total	11%	92,267

Fuente: Cédulas de atención a turistas en módulos de información



6.- Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Diciembre			Diciembre		
	2020	2021	Dif.	2020	2021	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	746,428	1,176,302	429,874	85,071	129,738	44,667
A.I. Tapachula	245,792	398,367	152,575	29,598	38,613	9,015
A.I. Palenque	4,490	0	-4,490	0	0	0
Total	996,710	1,574,669	577,959	114,669	168,351	53,682

7.- Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Diciembre			Diciembre		
	2020	2021	Dif.	2020	2021	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	6,534	9,342	2,808	705	914	209
A.I. Tapachula	2,712	3,750	1,038	270	280	10
A.I. Palenque	46	0	-46	0	0	0
Total	9,292	13,092	3,800	975	1,194	219

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto de Palenque se reporta en ceros, debido a que no sean realizado vuelos comerciales durante el período.



OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AÉREA - AIAAC

DESTINOS	AEROLÍNEAS:			
	OPERACIONES	VOLARIS 300	VIVAAEROBUS 266	AEROMÉXICO 348
México	552	146	58	348
Guadalajara	150	96	54	
Cancún	76	14	62	
Monterrey	64		64	
Mérida	28		28	
Tijuana	44	44		
914 OPERACIONES MENSUALES				

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC)

OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIT

DESTINOS	AEROLÍNEAS:			
	OPERACIONES	AEROMÉXICO 124	VOLARIS 120	TAG 36
Guadalajara	20		20	
México	204	124	80	
Tijuana	20		20	
Guatemala	36			36
280 OPERACIONES MENSUALES				

8.- Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Diciembre		Diciembre	
	2020	2021	2020	2021
Barcos	4	3	0	1
Pasajeros	4,974	900	0	400
Derrama Económica (Usd)	US\$259,648.00	US\$54,720.00	US\$0.00	US\$25,600.00
Gasto promedio por pasajero	US\$64.00	US\$64.00	US\$0.00	US\$64.00

Fuente: API (Administración Portuaria Integral)

Nota: Para el año 2022, se tiene programado a Puerto Chiapas el arribo de 11 cruceros, iniciando la primer temporada el día 4 de enero con el crucero Seabourn Ovation de la línea naviera Seabourn Cruises.

9.- Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Diciembre			Diciembre		
	2020	2021	Dif.	2020	2021	Dif.
Miradores	30,941	108,606	77,665	0	17,881	17,881
Rio	147,853	309,518	161,665	26,981	50,237	23,256
Total	178,794	418,124	239,330	26,981	68,118	41,137

Fuente: CONANP

10.- Distintivos Vigentes

Diciembre	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	78
Moderniza Especializado	3
Moderniza Eco Turístico	9
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	12
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	2
Sello de calidad Punto Limpio	78
Sello-Distintivo Marca Chiapas	28
Registro Nacional de Turismo (RNT)	937

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística



11.- Visitantes a Z.A. gestionadas por el INAH

Enero- Diciembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	228,832	58,275	287,107	255,495	31,425	286,920	-187
Yaxchilán	34,782	18,728	53,510	24,002	7,317	31,319	-22,191
Bonampak	15,129	15,770	30,899	24,094	4,382	28,476	-2,423
Toniná	10,428	1,892	12,320	7,766	844	8,610	-3,710
Chinkultic	5,361	393	5,754	1,936	88	2,024	-3,730
Chiapa de Corzo	731	99	830	340	8	348	-482
Izapa	3,638	1,222	4,860	230	69	299	-4,561

Diciembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	21,442	1,055	22,497	31,865	5,133	36,998	14,501
Toniná	0	0	0	4,437	398	4,835	4,835
Yaxchilán	0	0	0	2,578	612	3,190	3,190
Bonampak	1,599	0	1,599	1,455	649	2,104	505
Chinkultic	0	0	0	1,936	88	2,024	2,024
Chiapa de Corzo	0	0	0	340	8	348	348
Izapa	0	0	0	230	69	299	299

Nota: Durante el último trimestre de 2020, se abrieron las zonas arqueológicas de Palenque, Bonampak y Yaxchilán. En el 2021 en el mes de agosto se abrió la zona arqueológica Toniná y en el mes de diciembre las zonas arqueológicas de: Chinkultic, Chiapa de Corzo e Izapa. Cabe mencionar que las zonas arqueológicas de Tenam Puente, Lagartero e Iglesia Vieja continúan cerradas, debido a la estrategia sanitaria contra COVID-19.

12.- Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Diciembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	6,393	2,122	8,515	7,819	1,840	9,659	1,144
Museo Arqueológico de Comitán	3,718	149	3,867	465	1	466	-3,401

Diciembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	0	0	0	2,714	671	3,385	3,385
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	465	1	466	466

Nota: En el mes de Abril 2021, se abrió el Museo de los Altos de Chiapas y en diciembre el Museo Arqueológico de Comitán.

