

CONVOCATORIA

¡PARTICIPA EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA Y RENUEVA TU DISTINTIVO DE CALIDAD!



PUNTOLIMPIO
MÁXIMA CALIDAD HIGIÉNICA



Consulta las bases para participar en:

<http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/competitividad-turistica/>

Dirigido a prestadoras y prestadores de servicios turísticos de los municipios de Palenque, San Cristóbal de las Casas, Comitán de Domínguez, Chiapa de Corzo, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA 2023

CONVOCATORIA

Con el objeto de que el costo de la implementación de los programas nacionales de certificación turística, no sea una limitación para la incorporación de los prestadores de servicios, esta dependencia ha diseñado un esquema de financiamiento a través del cual, las empresas del sector turístico de Chiapas cubrirán una parte del costo de la aplicación del programa, en función del distintivo que deseen renovar. El resto, será cubierto con recursos estatales. De esta manera, se reducirá significativamente el costo normal, permitiendo así, una mayor oportunidad de capacitación y profesionalización del sector.

1. Se otorgarán los subsidios porcentuales en las siguientes certificaciones:

Programa de Calidad Moderniza Especializado (ME), implementación.

Programa que implementa un modelo de gestión que fortalece la operación y estándares de calidad en la prestación de servicios de las empresas, reforzando estrategias relacionadas a: direccionamiento, administración, marketing y comercialización, a fin de alcanzar la completa satisfacción de sus clientes, mejorar el desempeño de su personas, optimizar el control de su negocio e incrementar su competitividad.

Participan empresas que tengan implementado previamente Moderniza Básico, con una calificación mínima de 80 puntos y hayan realizado al menos dos renovaciones en tiempo y forma.

Implementación

Contribución económica privada	Aportación estatal
\$5,000.00	\$15,000.00

- Dirigido a prestadores de servicios turísticos de Palenque, Comitán de Dgz., San Cristóbal de las Casas, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula.
- La aportación privada será otorgada por el participante de manera directa a la o el consultor asignado por la Secretaría de Turismo que realizará la implementación del distintivo, mismo que será dado a conocer a la empresa previamente.

Programa de Calidad Moderniza (M) básico, exclusivamente renovación.

Sistema para el mejoramiento de la calidad a través del cual, las empresas turísticas podrán estimular a sus colaboradores e incrementar sus índices de rentabilidad y competitividad, con base en una forma moderna de dirigir y administrar una empresa turística, condiciones que le permitirán satisfacer las expectativas de sus clientes.

Renovación

Contribución económica privada	Aportación estatal
\$2,000.00	\$2,500.00

- Participan empresas cuyo distintivo "M" a renovar, no tenga más de dos años de vencimiento.
- Dirigido a prestadores de servicios turísticos de Palenque, San Cristóbal de las Casas, Comitán de Domínguez, Chiapa de Corzo, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula.
- La aportación privada será otorgada por el participante de manera directa a la o el consultor asignado por la Secretaría de Turismo que realizará la implementación del distintivo, mismo que será dado a conocer a la empresa previamente.

Programa de Manejo Higiénico de Alimentos (H), renovación.

Este programa se dirige a todos los establecimientos fijos de alimentos y bebidas, con el propósito fundamental de disminuir la incidencia de enfermedades transmitidas por los alimentos en turistas nacionales y extranjeros y mejorar la imagen del destino a nivel mundial con respecto a la seguridad alimentaria.

Renovación

Contribución económica privada	Aportación estatal
Micro	Pequeña
\$9,100.00	\$9,800.00
	\$17,000.00

- Participan empresas cuyo distintivo H a renovar, no tenga más de un año de vencimiento.
- Dirigido a prestadores de servicios turísticos de Palenque, San Cristóbal de las Casas, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula.
- Incluye visita de la unidad de verificación externa.
- La aportación privada será otorgada por el participante de manera directa a la o el consultor asignado por la Secretaría de Turismo que realice la implementación del distintivo. Mismo que será dado a conocer a la empresa previo a la implementación.

Sello de Calidad Punto Limpio V2020, renovación.

El objetivo de este programa, es propiciar la incorporación de buenas prácticas de higiene en los modelos de gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas turísticas, a fin de proteger la salud de sus clientes, de sus trabajadores y de las comunidades.

Renovación

Contribución económica privada	Aportación estatal
Micro	Micro y Pequeña
\$1,500.00	\$3,500.00

- Participan empresas cuyo distintivo Punto Limpio V2020 a renovar, no tenga más de dos años de vencimiento.
- Dirigido a prestadores de servicios turísticos de Palenque, San Cristóbal de las Casas, Comitán de Domínguez, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula.
- La aportación privada será otorgada por el participante de manera directa a la o el consultor asignado por la Secretaría de Turismo que realice la implementación del distintivo. Mismo que será dado a conocer a la empresa previo a la implementación.

2. Las empresas deberán reunir los siguientes requisitos:

- Registro Federal de Contribuyentes con domicilio en Chiapas.
- Identificación Oficial del propietario o representante legal.
- Registro Nacional de Turismo vigente.
- Carta compromiso de concluir su participación en el programa y aportar la respectiva contribución económica a la entidad consultora que implementará la capacitación con fines de certificación.

3. La implementación del programa se realizará a través de las siguientes fases:

Fase 1: Registro. Del 30 de mayo al 13 de junio de 2023.

Se recibirá la documentación mencionada anteriormente de las y los prestadores de servicios turísticos que deseen participar. Podrán ser entregados en físico en las oficinas de la Dirección de Capacitación, Fomento a la Calidad y Verificación Turística de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas, con domicilio en Boulevard Andrés Serra Rojas, No. 1090, edificio Torre Chiapas, Nivel 5, Col. Paso Limón, CP 29045, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; en el horario de lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 hrs., o enviar de manera virtual a través de una carpeta digital en Google Drive, con la documentación solicitada escaneada a color, totalmente legible y en formato PDF, nombrado con el requisito que corresponde y enviado al correo electrónico: calidad.turismochiapas@gmail.com (siendo este, el único correo electrónico de atención a las y los participantes).

Una vez enviada la documentación y atendidas las observaciones que puedan surgir, el o la participante habrá finalizado su registro.

Fase 2: Entrega de resultados a empresas participantes.

Del 14 al 16 de junio de 2023.

La designación de los participantes que resulten beneficiarios, será en el orden que fue recibida la documentación requerida en su totalidad, sin observaciones. Se informará al correo electrónico proporcionado por los y las participantes, del resultado de su postulación, en un lapso no mayor a 05 días hábiles.

Fase 3: Implementación de la capacitación de los programas nacionales de certificación turística.

19 de junio en adelante.

El consultor o consultora asignado por la Secretaría de Turismo, se pondrá en contacto con la empresa que resulte beneficiada para la coordinación de la asesoría y capacitación especializada, de acuerdo al distintivo por implementar.

Fase 4. Entrega de distintivos y constancias de capacitación.

Se efectuará la entrega de constancias de capacitación y distintivos de los programas implementados, a través de una ceremonia institucional de entrega. Fecha por definir.

4. Adicionales:

La implementación de este programa no tiene otro costo adicional a los mencionados en el numeral "1" de esta convocatoria.

Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

