



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA BÁSICA

La Secretaría de Turismo cuenta con Programas de Capacitación Turística gratuitos de acuerdo a las necesidades del sector, que permiten profesionalizar y dar formación a los Prestadores de Servicios Turísticos.

Dirigido a personal operativo de hoteles, restaurantes, agencias de viajes, tour operadoras y centros turísticos/ecoturísticos

Impartido por instructores de la Secretaría de Turismo, certificados en competencias laborales

Objetivos:

- Mejorar la comunicación entre el personal operativo y la administración de una empresa turística.
- Definir procedimientos para una mejor atención al visitante.
- Fortalecer habilidades básicas para el personal operativo, según su función.

Cursos:

- Calidad en el servicio.
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Buenas prácticas de higiene en el trabajo.
- Fundamento de higiene en los alimentos.
- Desarrollo de una cultura turística.
- Destinos turísticos de Chiapas.
- Ventas y Atención a clientes en el sector turístico.

Requisitos:

Enviar oficio de solicitud de curso, dirigido a la Lic. Katyna De la Vega Grajales a los correos: capacitasectur2019@gmail.com, con copia a jaguiar@turismochiapas.gob.mx y sdelacruz@turismochiapas.gob.mx.

El documento deberá incluir: nombre de la empresa o grupo, municipio y localidad sede del curso, giro de la empresa o grupo a capacitar, número de personas a capacitar, nombre de un enlace operativo, teléfono e email del enlace operativo.

Lic. José Alfredo Aguilar Campuzano
Director de Capacitación, Fomento a la Calidad y Verificación Turística
☎ (961) 6170550 ext. 66340



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA ESPECIALIZADA

La Secretaría de Turismo cuenta con Programas de Capacitación Turística gratuitos de acuerdo a las necesidades del sector, que permiten profesionalizar y dar formación a los Prestadores de Servicios Turísticos.

Dirigido a personal operativo de hoteles, restaurantes, agencias de viajes, tour operadoras y centros turísticos/ecoturísticos

Impartido por instructores de la Secretaría de Turismo, certificados en competencias laborales

Objetivos:

- Elevar la calidad de los servicios ofertados a los turistas.
- Mejorar la productividad y competitividad.
- Incentivar la formación continua.
- Fortalecer las habilidades.

Cursos:

- Habilidades básicas para camaristas.
- Habilidades básicas para recepcionistas.
- Habilidades básicas para meseros.

Requisitos:

Enviar oficio de solicitud de curso, dirigido a la Lic. Katyna De la Vega Grajales a los correos: capacitasectur2019@gmail.com, con copia a jaguilar@turismochiapas.gob.mx y sdelacruz@turismochiapas.gob.mx.

El documento deberá incluir: nombre de la empresa o grupo, municipio y localidad sede del curso, giro de la empresa o grupo a capacitar, número de personas a capacitar, nombre de un enlace operativo, teléfono e email del enlace operativo.

Lic. José Alfredo Aguilar Campuzano
Director de Capacitación, Fomento a la Calidad y Verificación Turística

☎ (961) 6170550 ext. 66340



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA GERENCIAL

La Secretaría de Turismo cuenta con Programas de Capacitación Turística gratuitos de acuerdo a las necesidades del sector, que permiten profesionalizar y dar formación a los Prestadores de Servicios Turísticos.

Dirigido a personal administrativo/gerencial de hoteles, restaurantes, agencias de viajes, tour operadoras y centros turísticos/ecoturísticos

Impartido por instructores de la Secretaría de Turismo, certificados en competencias laborales

Objetivos:

- Mejorar y conservar el orden en el área de trabajo.
- Minimizar desperdicios para mantener las zonas de trabajo limpias y organizadas.
- Garantizar la seguridad del personal y del usuario.
- Desarrollar habilidades para una gestión eficaz para coordinar esfuerzos y solucionar conflictos.

Cursos:

- Administración visual.
- Metodología de las 5's.
- Liderazgo.

Requisitos:

Enviar oficio de solicitud de curso, dirigido a la Lic. Katyna De la Vega Grajales a los correos: capacitasectur2019@gmail.com, con copia a jaguiar@turismochiapas.gob.mx y sdelacruz@turismochiapas.gob.mx.

El documento deberá incluir: nombre de la empresa o grupo, municipio y localidad sede del curso, giro de la empresa o grupo a capacitar, número de personas a capacitar, nombre de un enlace operativo, teléfono e email del enlace operativo.

Lic. José Alfredo Aguilar Campuzano
Director de Capacitación, Fomento a la Calidad y Verificación Turística
☎ (961) 6170550 ext. 66340



REQUERIMIENTOS

Enviar oficio de solicitud de curso, dirigido a la Lic. Katyna De la Vega Grajales a los correos: capacitasectur2019@gmail.com, con copia a jagular@turismochiapas.gob.mx y sdelacruz@turismochiapas.gob.mx.

El documento deberá incluir: nombre de la empresa o grupo, municipio y localidad sede del curso, giro de la empresa o grupo a capacitar, número de personas a capacitar, nombre de un enlace operativo, teléfono e email del enlace operativo.

Apoyo a gestionar por el solicitante

Cursos en Tuxtla Gutiérrez:

- Sede para los cursos.
- Convocatoria (15 personas mínimo, 25 máximo).
- Equipo (laptop, bocinas, estenciones eléctricas y proyector).
- Insumos (según ficha técnica del curso elegido).

Cursos fuera de Tuxtla Gutiérrez:

- Transportación Tuxtla Gutiérrez - Sede - Tuxtla Gutiérrez.
- En caso de que el traslado sea en transporte público, realizar depósito de pasajes con 3 días de anticipación.
- Transportación en la ciudad sede o cubrir el gasto de taxis.
- Hospedaje (mínimo 3 estrellas, sujeto a disponibilidad).
- Alimentación durante la estadía (3 alimentos).

Requisito Obligatorio

La empresa solicitante deberá contar con el Registro Nacional de Turismo (RNT)

En caso de no cumplir con este requisito, comunicarse con:

Lic. José Alfredo Aguilar Campuzano
Director de Capacitación, Fomento a la Calidad y Verificación Turística

☎ (961) 6170550 ext. 66340