

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### ***DEL PORTAL WEB PROMOCIONAL Y APLICACIÓN MÓVIL VISITCHIAPAS***

La Secretaría de Turismo, a través de la Unidad de Informática, con domicilio en **Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **Sistema de datos personales.**

Los datos personales que nos proporcione, serán registrados para el uso del portal web promocional y aplicación móvil "VisitChiapas", previo consentimiento de su titular. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados, podrá solicitarlo a través de los medios electrónicos habilitados por el responsable de los mismos.

#### **Datos y finalidad del tratamiento para las que se obtienen sus datos personales.**

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados y resguardados con la finalidad de atender y dar seguimiento a las solicitudes que sean enviadas a través de los formularios de contacto de los siguientes sitios web y aplicación móvil de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas:

- <https://www.visitchiapas.com>
- <https://www.visitchiapas.mx>
- App para dispositivos móviles "VisitChiapas"

De manera adicional, los datos personales se utilizarán para fines estadísticos en los cuales la información no estará asociada con el titular, por lo anterior no será posible identificarlo.

Los datos personales que se recabarán, son los siguientes:

- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

#### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

La Secretaría de Turismo tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los Artículos 5, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 43, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas,

### **Transferencia de datos personales.**

Los datos personales que se recaban podrán ser transmitidos al Fiscal del Ministerio Público, a los Tribunales o las autoridades judiciales en el ejercicio de sus respectivas atribuciones o bien, cuando las autoridades investigadoras, substanciadoras o resolutorias lo requieran con motivo de la investigación o resolución de procedimientos de responsabilidad administrativa en términos del artículo 95 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

### **Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de datos personales.**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo, en las oficinas de atención ubicadas en la **Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas**; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx), en el apartado de Solicitudes de Acceso a la Información, sub apartado de Datos Personales; o bien, mediante el correo electrónico [turismo@transparencia.chiapas.gob.mx](mailto:turismo@transparencia.chiapas.gob.mx).

Los procedimientos para ejercer los derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II del Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) y finalmente, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no este conforme con la respuesta, ante el (ITAIPCH) Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la siguiente dirección electrónica: <https://itaipchiapas.org.mx> o bien ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo, misma que en caso de tener alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos ARCO le atenderá, o si prefiere enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada ([turismo@transparencia.chiapas.gob.mx](mailto:turismo@transparencia.chiapas.gob.mx).) o comunicarse a los teléfonos (961) 6170556, extensión 66219

### **Cambios al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, lo cual haremos de su conocimiento en las instalaciones de la Secretaría de Turismo, en la oficina de la Unidad de Transparencia. así como a través de nuestro portal del Sujeto Obligado, en la liga electrónica: <http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/aviso/>

Fecha de expedición del Aviso de Privacidad: 02 de enero de 2025.