

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
DE LA OFICINA DE CORRESPONDENCIA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO
DEL ESTADO DE CHIAPAS.

La Secretaría de Turismo, a través de la Oficina de Correspondencia con domicilio en **Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sistema de datos personales.

Los datos personales recabados y obtenidos, serán almacenados en la base de datos del Sistema de Control de Gestión Interna, derivado de los escritos que se presenten en su versión física o a través de medios electrónicos.

Datos y finalidad del tratamiento para las que se obtienen sus datos personales.

Los datos personales recabados y obtenidos, serán utilizados para llevar a cabo los servicios centralizados de recepción, distribución y despacho de la correspondencia, así como elaborar los reportes de ésta.

En virtud que las solicitudes que presenten los particulares, o instituciones públicas y/o del sector privado, pueden ser en escrito libre, los datos personales que se reciben son los que el propio particular proporciona y podrían contener datos sensibles.

Los datos personales que se recabarán, son los siguientes:

- Nombre completo.
- Institución de procedencia.
- Cargo.

Adicional a lo anterior, se pueden recabar los datos personales que estén contenidos en las solicitudes que presenten, ya sea en formato o en escrito libre, mismas que entre otras se detallan a continuación:

1. Cédulas de Seguimiento.
2. Escrito libre fundamentado en los artículos 6, 8, 16 Constitucional.
3. Peticiones varias.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

La Secretaría de Turismo tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 5, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 43, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, así también de conformidad con lo dispuesto en los artículos 59, 60 y 67 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; 12 y 13 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En ese caso se atenderá a lo dispuesto en el art. 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de datos personales.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo, en las oficinas de atención ubicadas en la **Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas**; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx, en el apartado de Solicitudes de Acceso a la Información, sub apartado de Datos Personales; o bien, mediante el correo electrónico turismo@transparencia.chiapas.gob.mx.

Los procedimientos para ejercer los derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II del Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en www.inai.org.mx y finalmente, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no este conforme con la respuesta, ante el (ITAIPCH) Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la siguiente dirección electrónica: <https://itaipchiapas.org.mx> o bien ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo, misma que en caso de tener alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos ARCO le atenderá, o si prefiere enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada (turismo@transparencia.chiapas.gob.mx.) o comunicarse a los teléfonos **(961) 6170556, extensión 66219**

Cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, lo cual haremos de su conocimiento en las instalaciones de la Secretaría de Turismo, en la oficina de la Unidad de Transparencia. así como a través de nuestro portal del Sujeto Obligado, en la liga electrónica: <http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/aviso/>

Fecha de expedición del Aviso de Privacidad: 02 de Enero de 2025.